

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires applicables aux professionnels et associations

En vigueur au 1^{er} janvier 2019

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués, hors
variation du taux de TVA.





Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte (articles L312-1 et D312-5-1 du code monétaire et financier)	GRATUIT

Relevés de compte

Relevé mensuel	GRATUIT
* Relevé par quinzaine (2/mois)	1,54 €/mois
Relevé décadaire (3/mois)	2,31 €/mois
Relevé annuel des frais	GRATUIT
E-relevé (toutes périodicités)	GRATUIT

Tenue de compte

* Frais de tenue de compte (dont agriculteurs pour leur activité extra-agricole, hors associations)	8,75 €/mois
Frais de gestion de compte inactif	30,00 €/an ⁽¹⁾
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
* Commission de mouvement pro (hors associations)	0,049 % ⁽²⁾

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

(2) Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent.

Services en agence

Frais de recherches de documents	Simple (1 page)	GRATUIT
	Complexe (de 2 à 4 pages)	11,23 € ^{HT} /page
	Complexe (5 pages et +)	Sur devis
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque		GRATUIT
Commande par le Crédit Agricole (CA) de documents réglementaires (ex : statuts, K-bis, etc...)		15,20 € ^{HT} /document

Le change

Chèques de voyage : achat (reprise)	En euro	GRATUIT
	Autres devises	4 % (mini. 4,80 € et maxi. 26,65 €)
Billets de banque : achat/vente	Autres devises	4 % (mini. 4,80 € et maxi. 26,65 €)

Bon à savoir !



TOUTE UNE BANQUE POUR VOUS

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié.

Vous pouvez aussi nous contacter au

09 693 693 00 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30
et le samedi de 8h30 à 16h00



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) [hors coût du fournisseur d'accès internet]

Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne (CAEL) Pro base :

Accès au service de consultation des comptes, virements internes et souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

Abonnement à un service de gestion des comptes CAEL

* CAEL Pro Rib Titres (consultation, virements internes et externes, titres, effets)

7,25 €/mois

Accès utilisateur délégué

GRATUIT

Accès aux opérations de Bourse (cf. rubrique épargne et placements financiers)

Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

Mini-relevés de compte (2/semaine)

2,40 €/mois

* Alerte écrêtage

0,31 €/alerte

Alerte sur seuil, solde ou opération

0,31 €/alerte

Téléphone avec Filvert service vocal

Au 09 693 693 10 (appel non surtaxé)

GRATUIT

Application mobile Ma Banque

Consulter et gérer ses comptes professionnels depuis son mobile, avec des fonctionnalités adaptées

TÉLÉCHARGEMENT
GRATUIT
(hors coût
fournisseur d'accès)



Moyens et opérations de paiement

Cotisation carte

Les cartes de paiement et de retrait »))

Cotisation Carte BusinessCard à autorisation systématique

35,00 €/an

Cotisation Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé

47,50 €/an

Cotisation Carte BusinessCard Executive à débit immédiat ou à débit différé

114,00 €/an

bon à
savoir !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation la moins chère (sur le tarif de base sans Compte-Service ou sans Compte à Composer).

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention "CREDIT". Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention "DEBIT".

Paiement par carte

En euro⁽³⁾, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

GRATUIT

Autres paiements par carte

0,22 €/opération
+ 2 % frais
proportionnels

Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Retrait par carte

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets

Du Crédit Agricole (CA), en €⁽³⁾ dans zone euro ou EEE

D'une autre banque en €⁽³⁾ dans zone euro ou EEE

Autres retraits

Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé

GRATUIT

1,00 €/retrait à partir du 5^e retrait/mois civil

3,20 €/retrait + 2 % frais proportionnels

Carte BusinessCard Executive à débit ou immédiat ou à débit différé

GRATUIT

GRATUIT

(3) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement Européen n°924/2009).

»)) Cartes bénéficiant de la fonction sans contact. Possibilité de désactiver la fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès du conseiller.

Les autres opérations carte

SOS carte au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)	GRATUIT
Envoi de carte en recommandé AR	7,45 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Refabrication de carte en cas de détérioration	11,05 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Blocage de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,20 €
Réédition du code confidentiel	9,65 €

Les coffres connectés

Nous consulter

Chèque

Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR	7,45 €
Frais d'envoi chéquier en pli simple	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	10,45 €
Confection de lettre-chèques	Sur devis
Télécollecte chèques	Nous consulter

Virement

Émission d'un virement SCT SEPA⁽⁴⁾

Opérations libellées en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

		INTERNET	AGENCE
Frais par virement occasionnel	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	3,97 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	1,40 €
Frais par virement sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS)			0,15 €/virement
Réception de virement instantané SEPA			GRATUIT

Virement de trésorerie (compensé)

Sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS)	5,25 €/virement
Sur support papier	13,45 €/virement

Prélèvement SDD SEPA⁽⁴⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT	
Frais de mise en place ou modification d'une autorisation de paiement SDD BtoB	10,30 €	
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT	
Frais sur opération de recouvrement de créances : prélèvement retour impayé	14,50 €	
Demande de numéro ICS (SEPA)	46,64 €	
Avis de prélèvement émis sur support télétransmis ou EDIWEB	Avis de prélèvement (SDD CORE)	0,27 €/avis
	Avis de prélèvement (SDD B to B)	0,32 €/avis

(4) Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- La principauté de Monaco, Saint Marin, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man.

Les effets de commerce

Remise d'effet(s) à l'encaissement et à l'escompte	Support télétransmis ou EDIWEB	0,62 €/remise +0,52 €/LCR/BOR
	Support papier	3,00 €/remise +6,00 €/LCR/BOR
	Support Crédit Agricole en Ligne	0,81 €/LCR/BOR

Minimum d'intérêts perçus par LCR/BOR à l'escompte 8,25 €

La télétransmission

Pack prélèvement confort	1,10 €/mois
Pack prélèvement confort plus	2,00 €/mois

Abonnement EDI avec signature électronique ⁽⁵⁾	EDIWEB saisie et transfert (sens client-banque)	14,00 €/mois
	EDIWEB saisie et transfert (relevés France et international)	18,00 €/mois
	EBICS T	40,00 €/mois
	EBICS TS	de 40,00 € à 60,00 €/mois

Abonnement EDI sans signature électronique ⁽⁶⁾	EDIWEB saisie et transfert (sens client-banque)	17,00 €/mois
	EDIWEB saisie et transfert (relevés France et international)	21,00 €/mois
	EBICS T	43,00 €/mois
	SWIFT NET	108,00 €/mois

Fichier télétransmis et confirmé par fax ou mail (facturé mensuellement) 2,00 €/fichier

(5) Nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (CERTIPRO, 3 SKEY, Mon certificat " RGS** " ...)

(6) Avec confirmation par fax ou mail.

Les certificats numériques

Mon certificat " RGS ** "	237,00 € ^{HT} /3 ans
Signature performance	2,50 €/mois
Ma signature EDI Premium sur mobile	3,00 €/mois
CERTIPRO (produit qui n'est plus commercialisé)	30,00 €/an

Validation électronique

Authentification forte par code PIN	1,00 €/mois
-------------------------------------	-------------



Offre groupée de services

(Les produits et services composant l'offre groupée de services peuvent être achetés séparément).

[Cotisation à une offre groupée de services](#)

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo *

Le Compte à Composer Pro

Un socle et des modules à votre choix.

Offre groupée de services nécessaires à votre activité professionnelle en matière de banque au quotidien, de gestion de trésorerie et d'information. Facturée mensuellement, la cotisation est connue par avance et offre de réelles économies par rapport à la souscription de produits à l'unité.

à partir de
9,90 €/mois

Selon composition
et chiffre d'affaires
domicilié

Le Compte-Service

Le Compte-Service Professionnel (produit qui n'est plus commercialisé)

à partir de
18,20 €^{HT}/mois

DATES DE VALEUR

Les dates de valeur applicables sur vos encaissements

Versement d'espèces		JOA
Remise de chèque(s) professionnel(s)	Sans Compte-Service Professionnel ou CAC Pro	JT + 1 JC
	* Avec Compte-Service Professionnel ou CAC Pro	JT
Remise carte bancaire		JC + 1
Remise de LCR/BOR à l'encaissement (support papier, télétransmis ou EDIWEB)		E ^(a)
Remise de LCR/BOR à l'escompte (support papier, télétransmis ou EDIWEB)		JC ^(b)
Réception d'un virement		Date valeur de réception des fonds
Remise d'avis de prélèvement SDD		E ^(c)

Les dates de valeur applicables sur vos décaissements

Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	J
Paiement d'un chèque	JT
Paiement d'un chèque de banque	J
LCR/BOR domiciliée présentée à l'échéance	E ^(d)
LCR/BOR domiciliée présentée au-delà de l'échéance	Jour de présentation
Émission d'un virement en faveur d'un compte	DE
Paiement d'un avis de prélèvement SDD	E ^(d)

E : Date d'Échéance
BOR : Billet à Ordre Relevé
DE : Date d'Exécution
RAR : Recommandé avec Accusé de Réception

J : Jour de retrait au guichet
JOA : Jour Ouvré de l'Agence
OC : Ouverture de Crédit
EDI : Échange de Données Informatisées
JO : Jour Ouvré

JC : Jour Calendaire
LCR : Lettre de Change Relevé
JT : Jour de Traitement

(a) Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(b) Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1^{er} JO suivant (un minimum de 12 JC est appliqué s'il y a moins de 12 JC entre la date de remise et la date d'échéance).

(c) Avec un minimum de 2 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(d) Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1^{er} JO suivant.

Découvrez notre politique de protection des données personnelles sur www.ca-atlantique-vendee.fr

Depuis toujours soucieuse de la protection des données à caractère personnel, la Caisse régionale a mis à jour sur son site internet sa politique de protection des données personnelles. Elle vous informe des traitements mis en œuvre pour mieux vous servir au quotidien et mieux protéger ces données. Dans ce cadre, la Caisse régionale réalise un traitement des données à caractère personnel des clients et prospects notamment, visant à lutter contre la fraude externe.

Bon à savoir !





Irrégularités et incidents

Commissions d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Par opération	9,10 €
Plafond journalier	maxi. 3 opérations/jour
Commission du plus fort découvert	0,075 % ⁽⁷⁾ du plus fort découvert de chaque mois (prél. trimestriel)

(7) Ce taux plafond, actualisé chaque trimestre, est affiché dans chaque agence Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Opérations particulières

Frais par saisie-attribution ou conservatoire, paiement direct de pension alimentaire	66,25 € ^{HT}
Frais par opposition administrative	maxi. 10 % du montant dû au Trésor Public*
Frais par avis à tiers détenteur	maxi. 10 % du montant dû au Trésor Public*

* dans la limite d'un plafond décidé par décret.

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	14,72 €	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽⁸⁾	Montant ≤ à 50 €	30,00 €/chèque ⁽⁹⁾
	Montant > à 50 €	50,00 €/chèque ⁽⁹⁾
En cas d'interdiction bancaire	Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	22,25 €/chèque
	Frais suite à une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction bancaire	29,45 €
Frais par virement non exécuté	12,36 €	
Effet revenu impayé	17,50 €	
Frais de rejet LCR/BOR	27,85 €	
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision	Si paiement < 20 €	Montant du paiement maximum ⁽⁹⁾
	Si paiement ≥ 20 €	20,00 € ⁽⁹⁾

(8) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

(9) Montants comprenant les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.



Découverts et crédits

Financement du cycle d'exploitation

Le glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Découvert autorisé Escompte Crédit court terme	Frais de dossier	0,75 % (mini. 87,00 €)
	Commission de confirmation	1 % ⁽¹⁰⁾
	Intérêts	Nous consulter

(10) du montant du financement autorisé. Plafond : 560,00 € (prélèvement trimestriel).

Cautionnement bancaire

Frais d'acte standard	33,00 €
Frais d'acte spécifique ou complexe autre que garantie de passif	à partir de 101,40 €
Frais d'acte de garantie de passif	à partir de 160,00 €
Commission annuelle cautionnement bancaire	2,40 % du montant de l'engagement

Projets d'investissement

Frais de dossier	Prêt moyen terme ponctuel	1% (mini. 145,00€)
	Crédit Bail Mobilier	0,30% (mini. 130,00€ maxi. 1 571,70€)

Autres opérations liées au crédit

Modification du compte à débiter, de la date d'échéance, de la périodicité	24,85 €
Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle	50,00 €
Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, emprunteur, objet)	100,00 € ⁽¹¹⁾
Modification de prêt sans avenant suite à un mouvement d'associé	40,00 €/mouvement
Attestations diverses liées au prêt	14,00 €/attestation
Lettre d'information annuelle des cautions	32,50 €/emprunteur
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (projet pro)	119,00 €/assuré
Rédition du tableau d'amortissement	24,85 €
Réaménagement du prêt (par projet)	2% du capital restant dû (mini. 710,00€)
Édition décompte de remboursement anticipé ⁽¹²⁾	14,00 €/ ligne (maxi. 3 lignes)
Mainlevée totale de garanties (hypothèque ou nantissement de fonds de commerce)	140,00 €
Étude de mainlevée partielle	85,00 €
Procuration de mainlevée hypothèque partielle	55,00 €
Mainlevée de gage ou de nantissement (hors fonds de commerce)	64,00 €
Mainlevée de nantissement sur placements détenus au Crédit Agricole Atlantique Vendée	GRATUIT
Frais d'expertise dossier photovoltaïque	525,00 €
Frais d'appel d'échéance (autre qu'échéance mensuelle)	4,70 €/échéance

(11) + 45,00 € par prêt supplémentaire (maxi. 225,00€)

(12) Exonéré pour les crédits immobiliers souscrits à des fins non professionnelles à compter du 01/07/2016



Épargne bancaire et placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	Livrets et assimilés	GRATUIT
	Compte et Plan d'Épargne Logement, PEP	135,00 €
Épargne automatique Tandem (Écorage) ⁽¹³⁾		6,00 €/mois

(13) Gestion automatisée des excédents de trésorerie.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres	Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA		GRATUIT
	Transfert de compte-titres vers une autre banque	Par compte	112,50 € ^{HT}
		Par ligne	30,00 € ^{HT}
	Frais par opération sur titre non coté		43,33 € ^{HT}

Les ordres de Bourse en France

	InvestStore Initial	InvestStore Intégral ⁽¹⁴⁾
Par internet	0,60% du montant de l'ordre (mini.: 8,80€) + Frais fixes à la ligne: GRATUIT	Ordre ≤ à 1100 € : 0,99 € Ordre > à 1100 € : 0,09 %
Par téléphone	1,10% du montant de l'ordre (mini.: 14,30€) + Frais fixes à la ligne: 6,63 €	Frais: idem ci-dessus + Frais fixes par ordre: 9,99 €
Service de Règlement Différé (SRD)	Frais proportionnels	0,02 %
	Montant minimum	4,00 €

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

[Nous consulter](#)

Commission sur OPCVM externe

33,00 €

(14) Si moins de 24 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an. Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

bon à
savoir

LES DROITS DE GARDE

Les droits de garde sont prélevés en mars 2019 sur les valeurs au 31/12/2018.

Les droits de garde (compte-titres ou PEA)

Commission proportionnelle au montant du portefeuille ⁽¹⁵⁾	Valeurs CA	0,25 % ^{HT} /an
	Valeurs hors CA	0,50 % ^{HT} /an

Droits de garde

mini. 16,67 €^{HT}/compte
maxi. 316,67 €^{HT}/compte

(15) Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde. Les détenteurs d'Investstore Intégral sont exonérés de la commission proportionnelle pour les actions et les OPC du Groupe Crédit Agricole.



Opérations à l'étranger

Pour toute opération spécifique à l'international (effet de commerce, remise et/ou crédit documentaire, change à terme, financement court terme en devises, comptes en devises...): nous consulter.

Pour toute opération en devises

Commission de change 1% (mini. 16,40 €)

Chèque (en euro ou en devises)

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin < 150,00 € 11,45 €

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin ≥ 150,00 € 1% (mini. 22,00 € maxi. 103,00 €)

Autres opérations

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets Cf. rubrique "cartes"

Frais par retrait d'espèces par carte au guichet hors CA	en euro ou en devise suédoise ou en leu roumain, dans la zone euro ou dans l'Espace Économique Européen	6,60 €/retrait
	en devise	6,60 €/retrait + 2% + frais de change éventuels

Paiement par carte en devises

Cf. rubrique "cartes"

Virement non SEPA

	Émis	Reçus
En devise	1% (mini. 16,88 € maxi. 81,12 €)	14,95 €
En euro hors EEE	1% (mini. 16,88 € maxi. 81,12 €)	-
Envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds		16,00 €/mois



Assurances et prévoyance

Assurance pour vous, vos proches et/ou vos associés

Assurance pour vos biens

Assurance pour vous protéger au quotidien

[Nous consulter](#)

Devis assurances des biens et des personnes

GRATUIT

* SécuriCOMPTE Pro +

Assurance perte et vol des moyens de paiement

36,00 €/an/compte

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques assurés : par PACIFICA, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €. Siège social : 8-10, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris Cedex 15, 352 358 865 RCS Paris ; par PREDICA, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris, 334 028 123 RCS Paris. Conformément à la réglementation, vous avez la possibilité de renoncer à votre adhésion à ces contrats dans un délai de 30 jours calendaires révolus à compter de la conclusion de votre adhésion. Les dispositions complètes des contrats, limites et modalités de mise en œuvre des garanties, figurent dans la notice d'information des contrats d'assurance et dans les conditions générales des contrats d'assistance ; et par la Caisse d'assurances mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), 53 rue de la Boétie - 75008 Paris. Sociétés régies par le code des assurances.



Résoudre un litige

En cas de problème, le directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le service Qualité Relations Clients :

Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9
servicerelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr
09 693 693 15 (appel non surtaxé)

En dernier recours, le médiateur peut aussi être contacté pour vous assister dans vos démarches.

Pour les produits bancaires : **Monsieur le Médiateur**
CS 151 - 75422 Paris Cedex 09
ou sur le site Internet : www.lemediateur.fbf.fr

Pour les produits financiers : **au choix, Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (coordonnées ci-dessus) ou Monsieur le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers**
17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02
ou sur le site Internet : www.amf-france.org

Pour les produits d'assurance : **contactez le service client de votre assureur. En cas de désaccord sur la solution proposée, contactez Le Médiateur de l'Assurance**
TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - ou sur le site Internet : www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisée en ligne :
Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (plateforme RLL)
ou sur le site Internet : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Document informatif à caractère non publicitaire

En cas d'urgence...

je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812

Service & appel gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chéquier

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810

Service & appel gratuits

rendez-vous en agence ou sur
www.ca-atlantique-vendee.fr/pros

Pour plus d'informations...

Pour l'application mobile Ma Banque :



Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Application éditée par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ATLANTIQUE VENDÉE - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440 242 469 RCS Nantes - Site de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des intermédiaires en assurance ORIAS, sous le n° 07 023 954 - N° TVA FR 57 440 242 469 - Route de Paris (Nantes) - Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02. Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiserstrasse 29-60311 Francfort sur le Main Allemagne). Communication Réf. 07718