

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires applicables aux agriculteurs

En vigueur au 1^{er} janvier 2019
Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués,
hors variation du taux de TVA.





Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte (articles L312-1 et D312-5-1 du code monétaire et financier)	GRATUIT

Relevés de compte

Relevé mensuel	GRATUIT
* Relevé par quinzaine (2/mois)	1,54 €/mois
Relevé décadaire (3/mois)	2,31 €/mois
Relevé annuel des frais	GRATUIT
E-relevé (toutes périodicités)	GRATUIT

Tenue de compte

* Frais de tenue de compte	8,75 €/mois
Frais de gestion de compte inactif	30,00 €/an ⁽¹⁾
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
* Commission de mouvement	0,049 % ⁽²⁾

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.
(2) du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent.

Services en agence

Frais de recherche de documents	Simple (1 page)	GRATUIT
	Complexe (de 2 à 4 pages)	11,23 € ^{HT} /page
	Complexe (5 pages et +)	Sur devis
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque		GRATUIT
Commande par le Crédit Agricole (CA) de documents réglementaires (ex. : statuts, K-bis, etc.)		15,20 € ^{HT} /document

Le change

Chèques de voyage : achat (reprise)	En euro	GRATUIT
	Autres devises	4 % (mini 4,80€ et maxi 26,65 €)
Billets de banque : achat/vente	Autres devises	4 % (mini 4,80€ et maxi 26,65 €)

Bon à savoir !



TOUTE UNE BANQUE POUR VOUS

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié.

Vous pouvez aussi nous contacter au

09 693 693 00 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30
et le samedi de 8h30 à 16h00



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) [hors coût du fournisseur d'accès internet]

Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne (CAEL) Pro base :

Accès au service de consultation des comptes, virements internes et souscriptions de produits et services par signature électronique **GRATUIT**

Abonnement à un service de gestion des comptes CAEL	* CAEL Pro RIB Titres (consultation, virements internes et externes, titres, effets)	7,25 €/mois
	Accès utilisateur délégué	GRATUIT

Accès aux opérations de Bourse (cf. rubrique épargne et placements financiers)

Services d'alertes par SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS

Mini-relevés de compte (2/semaine) **2,40 €/mois**

Alerte sur seuil, solde ou opération **0,31 €/alerte**

Téléphone avec Filvert service vocal

Au 09 693 693 10 (appel non surtaxé) **GRATUIT**

Pleinchamp

* Pack Services Experts **15,00 €^{HT}/mois**

Application mobile Ma Banque

Consulter et gérer ses comptes professionnels depuis son mobile, avec des fonctionnalités adaptées **TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT** (hors coût fournisseur d'accès)



Moyens et opérations de paiement

Cotisation carte

Les cartes de paiement et de retrait)))

Cotisation Carte BusinessCard à autorisation systématique **35,00 €/an**

Cotisation Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé **47,50 €/an**

Cotisation Carte BusinessCard Executive à débit immédiat ou à débit différé **114,00 €/an**

bon à savoir !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation la moins chère (sur le tarif de base sans Compte-Service ou sans Compte à Composer).

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention "CREDIT". Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention "DEBIT".

Paiement par carte

En euro⁽³⁾, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) **GRATUIT**

Autres paiements par carte **0,22 €/opération + 2 % frais proportionnels**

Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Retrait par carte

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets	Du Crédit Agricole (CA), en € ⁽³⁾ dans zone euro ou EEE	D'une autre banque en € ⁽³⁾ dans zone euro ou EEE	Autres retraits
Carte BusinessCard à débit immédiat ou à débit différé	GRATUIT	1,00 €/retrait à partir du 5 ^e retrait/mois civil	3,20 €/retrait + 2 % frais proportionnels
Carte BusinessCard Executive à débit immédiat ou à débit différé	GRATUIT	GRATUIT	3,20 €/retrait + 2 % frais proportionnels

(3) Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement Européen n°924/2009).

))) Cartes bénéficiant de la fonction sans contact. Possibilité de désactiver la fonctionnalité sur l'application Ma Banque ou auprès du conseiller.

Les autres opérations carte

SOS carte au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé)	GRATUIT
Envoi de carte en recommandé AR	7,45 €
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Refabrication de carte en cas de détérioration	11,05 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Blocage de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	7,20 €
Réédition du code confidentiel	9,65 €

Chèque

Remise de chèque(s) sur le compte	GRATUIT
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR	7,45 €
Frais d'envoi chéquier en pli simple	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	10,45 €

Virement

Emission d'un virement SCT SEPA⁽⁴⁾

Opérations libellées en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

		INTERNET	AGENCE
Frais par virement occasionnel	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	3,97 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	1,40 €
Frais par virement sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS)			0,15 €/virement

Virement de trésorerie (compensés)

Sur support télétransmis (EDIWEB ou EBICS)	5,25 €/virement
Sur support papier	13,45 €/virement

Prélèvement SDD SEPA⁽⁴⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT	
Frais de mise en place ou modification d'une autorisation de paiement SDD BtoB	10,30 €	
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT	
Frais sur opération de recouvrement de créances : prélèvement retour impayé	14,50 €	
Demande de numéro ICS (SEPA)	46,64 €	
Frais sur avis de prélèvement émis sur support télétransmis ou EDIWEB	Avis de prélèvement (SDD CORE)	0,27 €/avis
	Avis de prélèvement (SDD B to B)	0,32 €/avis

(4) Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco, Saint Marin, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man.

Les effets de commerce

Remise d'effet(s) à l'encaissement et à l'escompte	Support télétransmis ou EDIWEB	0,62 €/remise +0,52 €/LCR/BOR
	Support papier	3,00 €/remise +6,00 €/LCR/BOR
	Support Crédit Agricole en Ligne	0,81 €/LCR/BOR
Minimum d'intérêts perçus par LCR/BOR à l'escompte		8,25 €

La télétransmission

Pack prélèvement confort		1,10 €/mois
Pack prélèvement confort plus		2,00 €/mois
Abonnement EDI avec signature électronique ⁽⁵⁾	EDIWEB saisie et transfert (sens client-banque)	14,00 €/mois
	EDIWEB saisie et transfert (relevés France et international)	18,00 €/mois
	EBICS T	40,00 €/mois
	EBICS TS	de 40,00 € à 60,00 €/mois
Abonnement EDI sans signature électronique ⁽⁶⁾	EDIWEB saisie et transfert (sens client-banque)	17,00 €/mois
	EDIWEB saisie et transfert (relevés France et international)	21,00 €/mois
	EBICS T	43,00 €/mois
	SWIFT NET	108,00 €/mois
Fichier télétransmis et confirmé par fax ou mail (facturé mensuellement)		2,00 €/fichier

(5) nécessitant en complément l'abonnement à un certificat numérique (CERTIPRO, 3 SKEY, Mon certificat "RGS**" ...)

(6) avec confirmation par fax ou mail.

Les certificats numériques

Mon certificat "RGS**"	237,00 € ^{HT} /3 ans
Signature performance	2,50 €/mois
Ma signature EDI Premium sur mobile	3,00 €/mois
CERTIPRO (produit qui n'est plus commercialisé)	30,00 €/an

Validation électronique

Authentification forte par code PIN	1,00 €/mois
-------------------------------------	-------------



Offre groupée de services

(Les produits et services composant l'offre groupée de services peuvent être achetés séparément)

Cotisation à une offre groupée de services

Les services inclus dans le Compte à Composer sont indiqués par le logo *

Le Compte à Composer Agri

Un socle et des modules de votre choix.

Offre groupée de services nécessaires à votre activité professionnelle en matière de banque au quotidien, de gestion de trésorerie et d'information. Facturée mensuellement, la cotisation est connue par avance et offre de réelles économies par rapport à la souscription de produits à l'unité.

à partir de
9,90 €^{HT}/mois
Selon composition
et chiffre d'affaires
domicilié

Le Compte-Service

Le Compte-Service Agriculteurs (produit qui n'est plus commercialisé)

à partir de
10,24 €^{HT}/mois

Dates de valeur

Les dates de valeur applicables sur vos encaissements

Versement d'espèces		JOA
Remise de chèque(s) professionnel(s)	Sans Compte-Service Agriculteur ou CAC Agri	JT + 1 JC
	* Avec Compte-Service Agriculteur ou CAC Agri	JT
Remise carte bancaire		JC + 1
Remise de LCR/BOR à l'encaissement (support papier, télétransmis ou EDIWEB)		E ^(a)
Remise de LCR/BOR à l'escompte (support papier, télétransmis ou EDIWEB)		JC ^(b)
Réception d'un virement		Date valeur de réception des fonds
Remise d'avis de prélèvement SDD		E ^(c)

Les dates de valeur applicables sur vos décaissements

Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	J
Paiement d'un chèque	JT
Paiement d'un chèque de banque	J
LCR/BOR domiciliée présentée à l'échéance	E ^(d)
LCR/BOR domiciliée présentée au-delà de l'échéance	Jour de présentation
Émission d'un virement en faveur d'un compte	DE
Paiement d'un avis de prélèvement SDD	E ^(d)

E : Date d'Échéance
BOR : Billet à Ordre Relevé
DE : Date d'Exécution
RAR : Recommandé avec Accusé de Réception

J : Jour de retrait au guichet
JOA : Jour Ouvré de l'Agence
OC : Ouverture de Crédit
EDI : Échange de Données Informatisées
JO : Jour Ouvré

JC : Jour Calendaire
LCR : Lettre de Change Relevé
JT : Jour de Traitement

(a) Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(b) Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1^{er} JO suivant (un minimum de 12JC est appliqué s'il y a moins de 12JC entre la date de remise et la date d'échéance).

(c) Avec un minimum de 2 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(d) Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1^{er} JO suivant.

Bon à savoir !



Découvrez notre politique de protection des données personnelles sur www.ca-atlantique-vendee.fr

Depuis toujours soucieuse de la protection des données à caractère personnel, la Caisse régionale a mis à jour sur son site internet sa politique de protection des données personnelles. Elle vous informe des traitements mis en œuvre pour mieux vous servir au quotidien et mieux protéger ces données. Dans ce cadre, la Caisse régionale réalise un traitement des données à caractère personnel des clients et prospects notamment, visant à lutter contre la fraude externe.



Irrégularités et incidents

Commissions d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Par opération	8,30 €
Plafond journalier	maxi 3 opérations/jour
Commission du plus fort découvert	0,075 % ⁽⁷⁾ du plus fort découvert de chaque mois (prél. trimestriel)

(7) Ce taux plafond, actualisé chaque trimestre, est affiché dans chaque agence Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Opérations particulières

Frais par saisie-attribution ou conservatoire, paiement direct de pension alimentaire	66,25 € ^{HT}
Frais par opposition administrative	maxi 10 % du montant dû au Trésor Public*
Frais par avis à tiers détenteur	maxi 10 % du montant dû au Trésor Public*

* dans la limite d'un plafond décidé par décret.

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté 14,72 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽⁸⁾	Montant ≤ à 50 €	30,00 €/chèque ⁽⁹⁾
	Montant > à 50 €	50,00 €/chèque ⁽⁹⁾
En cas d'interdiction bancaire	Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	22,25 €/chèque
	Frais suite à une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction bancaire	29,45 €
Frais par virement non exécuté		12,36 €
Effet revenu impayé		17,50 €
Frais de rejet LCR/BOR		27,85 €
Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision	Si paiement < 20 €	Montant du paiement maxi ⁽⁹⁾
	Si paiement ≥ 20 €	20,00 € ⁽⁹⁾

(8) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

(9) Montant comprenant les frais d'une éventuelle lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.



Découverts et crédits

Le glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires est disponible sur le site internet du Crédit Agricole Atlantique Vendée

Financement du cycle d'exploitation

Découvert autorisé Escompte Crédit court terme	Frais de dossier	0,75% (mini 87,00 €)
	Commission de confirmation	1% ⁽¹⁰⁾
	Intérêts	Nous consulter
Cession Daily	Frais de bordereau de cession de créances	8,91 €
	Notification de créances	21,37 €/créance
	Acceptation de créances	21,37 €/créance
	Impayés	28,87 €
	Intérêts	Nous consulter

(10) du montant du financement autorisé. Plafond : 560,00 € (prélèvement trimestriel).

Cautionnement bancaire

Frais d'acte standard	33,00 €
Frais d'acte spécifique ou complexe autre que garantie de passif	à partir de 101,40 €
Frais d'acte de garantie de passif	à partir de 160,00 €

Commission annuelle cautionnement bancaire **2,40%** du montant de l'engagement

Projets d'investissement

Frais de dossier	Prêt moyen terme ponctuel	1% (mini 145,00 €)
	Crédit Bail Mobilier	0,30% (mini 130,00 € maxi 1 571,70 €)

Autres opérations liées au crédit

Modification du compte à débiter, de la date d'échéance, de la périodicité	24,85 €
Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle	50,00 €
Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, emprunteur, objet)	100,00 €⁽¹¹⁾
Modification de prêt sans avenant suite à un mouvement d'associé	40,00 €/mouvement
Attestations diverses liées au prêt	14,00 €/attestation
Lettre d'information annuelle des cautions	32,50 €/emprunteur
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (projet pro)	119,00 €/assuré
Rédition du tableau d'amortissement	24,85 €
Réaménagement du prêt (par projet)	2% du capital restant dû (mini 710,00 €)
Édition décompte de remboursement anticipé ⁽¹²⁾	14,00 €/ligne (maxi 3 lignes)
Mainlevée totale de garanties (hypothèque ou nantissement de fonds de commerce)	140,00 €
Étude de mainlevée partielle	85,00 €
Procuration de mainlevée hypothèque partielle	55,00 €
Mainlevée de gage ou de nantissement (hors fonds de commerce)	64,00 €
Mainlevée de nantissement sur placements détenus au Crédit Agricole Atlantique Vendée	GRATUIT
Frais d'expertise dossier méthanisation	1 630,00 €
Frais d'expertise dossier photovoltaïque	525,00 €
Frais d'appel d'échéance (autre qu'échéance mensuelle)	4,70 €/échéance

(11) + 45,00 € par prêt supplémentaire (maxi 225,00 €)

(12) Exonéré pour les crédits immobiliers souscrits à des fins non professionnelles à compter du 01/07/2016



Épargne bancaire et placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	Livrets et assimilés	GRATUIT
	Compte et Plan d'Épargne Logement, PEP	135,00 €

Placements financiers

Opérations diverses sur titres	Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA	GRATUIT	
	Transfert de compte-titres vers une autre banque	Par compte	112,50 €^{HT}
		Par ligne	30,00 €^{HT}
	Frais par opération sur titre non coté	43,33 €^{HT}	

Les ordres de Bourse en France

	InvestStore Initial	InvestStore Intégral ⁽¹³⁾
Par internet	0,60% du montant de l'ordre (mini : 8,80 €) + Frais fixes à la ligne : GRATUIT	Ordre ≤ à 1100 € : 0,99 € Ordre > à 1100 € : 0,09 €
Par téléphone	1,10% du montant de l'ordre (mini : 14,30 €) + Frais fixes à la ligne : 6,63 €	Frais : idem ci-dessus + Frais fixes par ordre : 9,99 €
Service de Règlement Différé (SRD)	Frais proportionnels	0,02 %
	Montant minimum	4,00 €

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

[Nous consulter](#)

Commission sur OPCVM externe

33,00 €

(13) Si moins de 24 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an. Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

**bon à
savoir****LES DROITS DE GARDE**

Les droits de garde sont prélevés en mars 2019 sur les valeurs au 31/12/2018.

Les droits de garde (compte-titres ou PEA)

Commission proportionnelle au montant du portefeuille ⁽¹⁴⁾	Valeurs CA	0,25 % ^{HT} /an
	Valeurs hors CA	0,50 % ^{HT} /an

Droits de garde

mini 16,67 €^{HT}/compte
maxi 316,67 €^{HT}/compte

(14) Gratuit pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'un mandat de gestion sont exonérés des droits de garde. Les détenteurs d'Investstore Intégral sont exonérés de la commission proportionnelle pour les actions et les OPC du Groupe Crédit Agricole.

**Opérations à l'étranger**

Pour toute opération spécifique à l'international (effet de commerce, remise et/ou crédit documentaire, change à terme, financement court terme en devises, comptes en devises...) : nous consulter

Pour toute opération en devises

Commission de change 1% (mini 16,40 €)

Chèque (en euro ou en devises)

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin < 150,00 € 11,45 €

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin ≥ 150,00 € 1% (mini 22,00 € maxi 103,00 €)

Autres opérations

Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets Cf. rubrique "cartes"

Retrait d'espèces par carte au guichet hors CA	en euro ou en devise suédoise ou en leu roumain, dans la zone euro ou dans l'Espace Économique Européen	6,60 €/retrait
	en devise dans un pays de l'EEE ou hors de l'EEE	6,60 €/retrait + 2% + frais de change éventuels

Paiement par carte en devises Cf. rubrique "cartes"

* DAB : Distributeur Automatique de Billets

Virement non SEPA

	Emis	Reçus
En devises	1% (mini 16,88 € maxi 81,12 €)	14,95 €
En euro hors EEE	1% (mini 16,88 € maxi 81,12 €)	-
Envoi par mail d'avis de réception de fonds et/ou de transfert de fonds		16,00 €/mois

**Assurances et prévoyance**

Assurance pour vous, vos proches et/ou vos associés

Assurance pour vos biens

Assurance pour vous protéger au quotidien

[Nous consulter](#)

Devis assurances des biens et des personnes

GRATUIT

* SécuriCOMPTE Agri +

Assurance perte et vol des moyens de paiement

48,00 €/an/compte

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques assurés : par PACIFICA, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €. Siège social : 8-10, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris Cedex 15, 352 358 865 RCS Paris ; par PREDICA, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris, 334 028 123 RCS Paris. Conformément à la réglementation, vous avez la possibilité de renoncer à votre adhésion à ces contrats dans un délai de 30 jours calendaires révolus à compter de la conclusion de votre adhésion. Les dispositions complètes des contrats, limites et modalités de mise en œuvre des garanties, figurent dans la notice d'information des contrats d'assurance et dans les conditions générales des contrats d'assistance ; et par la Caisse d'assurances mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), 53 rue de la Boétie - 75008 Paris. Sociétés régies par le code des assurances.



Résoudre un litige

En cas de problème, le directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le service Qualité Relations Clients :

Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9
servicerelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr
09 693 693 15 (appel non surtaxé)

En dernier recours, le médiateur peut aussi être contacté pour vous assister dans vos démarches.

Pour les produits bancaires : **Monsieur le Médiateur**
CS 151 - 75422 Paris Cedex 09
ou sur le site Internet : www.lemediateur.fbf.fr

Pour les produits financiers : **au choix, Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (coordonnées ci-dessus) ou Monsieur le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers**
17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02
ou sur le site Internet : www.amf-france.org

Pour les produits d'assurance : **contactez le service client de votre assureur. En cas de désaccord sur la solution proposée, contactez Le Médiateur de l'Assurance**
TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - ou sur le site Internet : www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisée en ligne :
Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (plateforme RLL)
ou sur le site Internet : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Document informatif à caractère non publicitaire

En cas d'urgence... je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

09 69 39 92 91
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chéquier

09 69 39 92 91
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810 Service & appel gratuits

rendez-vous en agence ou sur
www.ca-atlantique-vendee.fr/agric

Pour plus d'informations...

Pour l'application mobile Ma Banque :



Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. Application éditée par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée.

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440 242 469 RCS Nantes - Sté de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des intermédiaires en assurance ORIAS, sous le n° 07 023 954 - N° TVA FR 57 440 242 469 - Route de Paris (Nantes) - Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02. Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiserstrasse 29-60311 Frankfurt sur le Main Allemagne). Communication Réf. 07715