

PACTE COOPÉRATIF ET TERRITORIAL

2017



RSE



ÉDITO

La proximité, la responsabilité et la solidarité font partie intégrante de notre ADN. Ces valeurs qui nous caractérisent et nous animent, font aujourd'hui de nous un acteur plus que légitime du développement durable et nous encouragent à contribuer positivement aux enjeux sociétaux.

Pleinement conscients de notre rôle, nous nous sommes une nouvelle fois appuyés, sur notre modèle de banque coopérative et mutualiste, pour mener plusieurs projets majeurs visant à affirmer notre utilité dans le développement économique, social et sociétal du territoire. Ainsi, l'année 2017 restera pour nous une année charnière de transformation et d'investissements.

Charnière vis-à-vis de nos clients, avec l'intensification de la relation digitale et le lancement d'offres innovantes.

Charnière vis-à-vis de notre territoire, avec la poursuite du déploiement de notre concept d'agence, un haut niveau de recrutement ou encore le lancement réussi du Village by CA Atlantique Vendée.

Et enfin, charnière en interne, avec le déploiement opérationnel de notre modèle de Banque Multicanale De Proximité (BMDP), un modèle d'organisation à la fois 100 % humain et 100 % digital, ou encore les travaux importants menés sur nos process et la conformité.

Une nouvelle fois, c'est la force collective des femmes et des hommes, collaborateurs et administrateurs de notre Caisse régionale qui a permis de conduire ces projets structurants tout en assurant auprès de nos clients une prestation de qualité, traduite par un indice de recommandation client (IRC) en progrès.

Nous devons à présent redéfinir et construire un projet mutualiste pour l'avenir. Ce sera tout l'objet du Projet d'entreprise que nous lancerons en 2018. Un projet de confiance, nécessitant l'engagement de chacun, qui visera à assurer la performance de la Caisse régionale, la pérennité de ses emplois et son accompagnement du territoire.



Patrice CHERAMY
Directeur général



Luc JEANNEAU
Président

VISER L'EXCELLENCE RELATIONNELLE EN DONNANT ACCÈS À TOUS NOS
CLIENTS AU CONSEIL ET À UNE EXPERTISE DE QUALITÉ

863 967

clients



178

points de vente
sur la Loire-Atlantique
et la Vendée



Plus de

113 000

profils actifs
sur l'application
Ma Banque

(+21 % par rapport à 2016)

EXERCER NOS MÉTIERS AVEC ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ

22 473

heures de formations
relatives aux règles
de conformité et
de sécurité financière
(+44 % en un an)

Indice de
recommandation client



En augmentation
de 25 % par rapport
à 2016

Délais moyens
de traitement
des réclamations :

7 jours



CONTRIBUER DURABLEMENT AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE



PNB 2017 :

425,10 millions d'euros

Résultat net 2017 :

108,20

millions d'euros



15,7 milliards d'euros d'encours de crédit (+4,1 %)

21,8 milliards d'euros d'encours de collecte (+5,2 %)

3,4 milliards d'euros de crédits en 2017

dont 2,4 milliards de crédits habitat réalisés (+ 14,4 % par rapport à 2016)



ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS

18 000

projets habitat

3 529

projets professionnels accompagnés

6 194

projets agricoles accompagnés

65 000

contrats d'assurance gérés par la Caisse régionale en 2017



Plus de

200 jeunes

agriculteurs accompagnés

RENFORCER L'ADHÉSION À NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF QUI ASSURE UNE
GOUVERNANCE D'ENTREPRISE SOLIDE ET TRANSPARENTE

939

administrateurs



69
Caisses
locales

341 940

sociétaires au
31/12/2017
(+2,9 %)



Plus de
14 600
personnes
présentes aux
Assemblées
Générales en 2017

75 %

de taux de
présence
aux conseils
d'administration
de Caisse locale

PROTÉGER LES RESSOURCES NATURELLES, PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ ET
LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

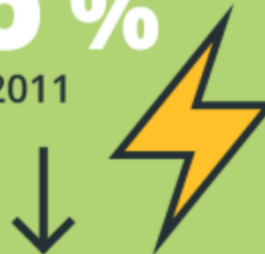
Diminution des
déplacements des
collaborateurs et
administrateurs :

361 819 kms
en moins
soit -6,6 % en un an



Consommation
d'énergie

-16 %
depuis 2011



Consommation
de papier en baisse de

3,6 %

FAVORISER L'ENGAGEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

2 156

collaborateurs en CDI
au 31/12/2017
avec 147
recrutements
en 2017



En 2017,
plus de



14 500

jours de formation soit
7,12 % de la masse
salariale

93 %

des collaborateurs
fiers de travailler pour
l'entreprise



AGIR POUR LE RESPECT DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION SOCIALE

5,7 %

de travailleurs
en situation de handicap



**50 alternants
et 98 stagiaires**
accueillis en 2017

37,2 %

des cadres de
l'entreprise sont des
femmes

*(soit +2,3 points de
progression par rapport
à 2016)*

CONSTRUIRE DE NOUVEAUX MODÈLES DE RELATIONS ET DE CRÉATION DE VALEUR AVEC NOS PARTIES PRENANTES

722 000 €

versés par les Caisses
locales et Initiatives
Sociétaires Atlantique
Vendée pour soutenir
les actions locales



22 startups

hébergées sur le Village
by CA Atlantique Vendée



6 cafés de la création

organisés en 2017

*(Depuis le lancement des cafés
de la création en 2016, ce
sont plus de 200 porteurs de
projets qui ont pu bénéficier de
conseils d'experts)*



452 024 €

de chiffre d'affaires
confié au secteur adapté
et protégé
(+ 6 %)



177 familles

accompagnées par
Espace Solidaire



Plus de

10 millions

d'impressions sur
Twitter, Facebook et
Linkedin





Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Atlantique Vendée – Société Coopérative à Capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – 440 242 469 RCS Nantes – Société de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des Intermédiaires en Assurance ORIAS, sous le n° 07 023 954 – N° TVA FR 57 440 242 469
Siège social : Route de Paris – 44949 Nantes Cedex 9



EN SAVOIR PLUS

[www.ca-atlantique-vendee.fr/
pacte-cooperatif-2017](http://www.ca-atlantique-vendee.fr/pacte-cooperatif-2017)