



Nantes, le 30 janvier 2012

## DOSSIER DE PRESSE

### **LE CREDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDEE EN 2011**

**Dans une conjoncture difficile, des résultats robustes  
qui permettent de conforter la solidité de la banque  
au service de l'économie du territoire.**

#### **Sommaire :**

- **Communiqué des résultats financiers de l'exercice 2011**
- **Activité 2011**
- **Acteur économique de la région**

#### **Contacts presse :**

**Isabelle Dion : Communication 02 40 30 54 61**

**Réjane Contin : Communication Institutionnelle 02 40 30 52 76**

## Activité 2011

### Les faits marquants de l'année 2011

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée joue un rôle de tout premier rang dans le développement économique et social de son territoire. En 2011, dans un environnement économique et financier particulièrement dégradé, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a affiché sa volonté de continuer à **soutenir l'économie de ses départements**.

Financer les projets des particuliers, aider les professionnels et les entreprises à se développer, soutenir les agriculteurs, les associations et les collectivités dans leur activité restent les missions essentielles de la Caisse régionale.

Pour y parvenir, tout en réduisant son recours aux marchés financiers, le Crédit Agricole Atlantique Vendée s'inscrit dans une **démarche de développement équilibré et durable**.

Dans un environnement économique et financier complexe, notre modèle de **banque régionale coopérative et mutualiste**, nos valeurs et notre ancrage territorial nous permettent de garder le cap et de préparer les enjeux futurs.

Dans ce contexte particulier, en 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée enregistre un taux de satisfaction sur la clientèle des particuliers de 88,3%, avec une **progression du taux de clients très satisfaits (20,4%)**.

En 2011, Monsieur Luc Jeanneau a succédé à Monsieur Dominique Alaitru en tant Président du Conseil d'Administration de la Caisse régionale.

### L'activité Banque-Assurance

Les encours de crédits s'élèvent à plus de 13,82 Md €, en hausse de 595 M€ par rapport à fin 2010, soit une **évolution de + 4,5%**.

Les crédits à l'habitat : La **reprise des investissements immobiliers initiée en 2010 se poursuit en 2011**. Le Crédit Agricole Atlantique Vendée enregistre de très bons niveaux de réalisations avec une progression de 6,9%. Le professionnalisme des conseillers, la qualité et la diversité des offres proposées ont attiré de nombreux nouveaux clients.

Les crédits à la consommation s'élève à 585 M €, en hausse de 0,2% par rapport à fin 2010.

Les encours de collecte progressent à un rythme soutenu à 17 069 M€ en 2011, soit une augmentation de + 3% par rapport à 2010. Les clients continuent à privilégier les produits traditionnels et à taux garantis, notamment pour la gamme de dépôts à terme et le Livret A.

La dynamique de conquête s'est poursuivie en 2011 avec plus de **42 000 nouveaux clients**. La démarche personnalisée et les offres innovantes du Crédit Agricole Atlantique Vendée en font une banque attractive. Fort de son ancrage sur le territoire, il bénéficie également de flux migratoires importants.

Banque Privée : Créée en janvier 2010, la **Banque Privée** du Crédit Agricole Atlantique Vendée a poursuivi son développement. Aujourd'hui, 14 collaborateurs accompagnent les clients sur des problématiques complexes liées aussi bien à l'investissement, l'épargne ou le crédit. En 2011, la Banque Privée s'est installée dans de nouveaux locaux Place Royale à Nantes.

L'activité assurance de biens et personnes (PACIFICA) progresse, pour atteindre un taux d'équipement de plus de 28%, soit plus de 323 000 contrats d'assurance hors chasse. Le Crédit Agricole Atlantique Vendée propose une gamme d'assurance des biens et des personnes dédiée aux particuliers, aux professionnels et aux agriculteurs privilégiant l'innovation et répondant aux besoins de ses clients.

## L'innovation sur les offres aux Particuliers

### Solutions épargne

Pour répondre aux besoins de souplesse et de sécurité de ses clients, le Crédit Agricole a enrichi ses produits d'épargne avec le lancement d'une nouvelle gamme de DAT (dépôts à terme). Cette nouvelle solution d'épargne assure aux clients un capital garanti quel que soit l'échéance et disponible à tout moment. Le client choisit la durée, 3, 5 à 7 ans selon ses besoins : valoriser son capital, s'assurer des revenus complémentaires ou se constituer un capital.

### Nouvelle solution de paiement : Kwixo

Cette solution simple et sécurisée permet de payer ses achats en ligne ou d'envoyer de l'argent à ses proches en un clic. Ce service très innovant porté par le Groupe Crédit Agricole, ses 39 Caisses régionales et LCL a séduit de très nombreux utilisateurs.

### Projet Habitat :

- 1% CA Toi

Cette nouvelle offre, commune aux Caisses régionale Crédit Agricole Atlantique Vendée et de l'Anjou et du Maine, propose aux primo-accédants un accompagnement spécifique assorti une offre préférentielle.

- Vidéo pédagogique

Toujours en collaboration avec la Caisse régionale de l'Anjou et du Maine, une vidéo interactive a été mise en ligne sur les sites Internet des deux Caisses afin d'aider les clients dans à concevoir leur projet habitat. Quelle que soit la nature du projet immobilier envisagé, les clients et prospects bénéficient désormais d'une aide en ligne pour avancer dans leurs démarches. Cet outil affirme la volonté du Crédit Agricole de renforcer et de personnaliser la relation client.

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée continue de développer des solutions pour répondre aux besoins de ses clients et reste à leur écoute.

Le « groupe e-dées », panel de sociétaires et clients internautes, s'est enrichi et compte aujourd'hui plus de 3 200 membres. Ils participent à des enquêtes régulières pour « faire bouger » leur banque. Face à ce succès, le « groupe e-dees pros » a été lancé en 2011, il s'agit de clients professionnels, commerçants, artisans et professions libérales. Ainsi, avec ses sociétaires et clients, le Crédit Agricole Atlantique Vendée construit la banque de demain.

## Un accompagnement personnalisé des professionnels

La Caisse régionale Atlantique Vendée est un interlocuteur majeur pour les commerçants, les artisans ou les professions libérales. En 2011, 278 M€ de crédits d'investissements ont été réalisés sur ce marché, soit une évolution de 8% par rapport à 2010.

La Caisse régionale poursuit sa stratégie de développement en accompagnant au plus près sa clientèle professionnelle : anticipation et préparation à la retraite ou encore financement de leur poste clients avec l'offre « Créances Services ».

## Une année agricole globalement favorable

En 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a une nouvelle fois affirmé son **engagement auprès des agriculteurs de son territoire**. Aujourd'hui, 7 exploitations sur 10 sont financées et accompagnées par la Caisse régionale Atlantique Vendée. L'installation des jeunes agriculteurs et l'accompagnement des projets de développement de la clientèle agricole demeurent une priorité pour la Caisse régionale. En 2011, près de 240 M € de crédits à moyen terme ont été injectés dans l'agriculture de Loire Atlantique et de Vendée.

Certaines filières agricoles ont rencontré des difficultés en 2011. La Caisse régionale a apporté un soutien de trésorerie aux agriculteurs touchés par la sécheresse et a soutenu les viticulteurs qui traversent une période difficile.

Acteur engagé du développement durable, le Crédit Agricole Atlantique accompagne l'intérêt croissant des clients pour les projets permettant des économies d'énergie en finançant des installations photovoltaïques sur les bâtiments agricoles.

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée a participé à **la reconstruction des territoires** lourdement impactés par **la tempête Xynthia**. En complément des aides publiques, le Crédit Agricole Atlantique Vendée et l'association Crédit Agricole Solidarité Développement ont remis 80 000 euros à la Chambre d'agriculture de Vendée, chargée de répartir la subvention entre les 117 exploitants ayant déjà réalisé une première **campagne de gypsage**. Un observatoire destiné à **mesurer les impacts de Xynthia, sur plusieurs années**, dans les filières agricoles a également été mis en place. Pilotée par le marché de l'agriculture de la Caisse régionale, cette étude, réalisée auprès d'un panel d'exploitations touchées par la tempête, permettra de mesurer dans la durée le manque à gagner des exploitations et de définir le mode d'indemnisation.

## **Un savoir-faire unique pour accompagner les projets des entreprises et de leurs dirigeants**

Dans un contexte économique chahuté, la Caisse régionale Atlantique Vendée a conservé en 2011 une activité dynamique sur le marché des entreprises avec une **croissance de 8% des encours de crédits d'investissement aux entreprises**.

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée propose l'ensemble des services bancaires adaptés à chaque étape de la vie des entrepreneurs de son territoire en leur proposant une équipe dédiée de 40 chargés d'affaires et assistants commerciaux. C'est ainsi que 43% des entreprises font confiance au Crédit Agricole Atlantique Vendée dans les différents domaines :

- financement d'exploitation (affacturation, trésorerie, investissements, croissance),
- gestion et la sécurisation des flux financiers nationaux (centralisation de trésorerie, optimisation des excédents) et internationaux (financements et garanties export)
- accompagnement de leurs salariés (épargne retraite, crédits conso et habitat, moyens de paiement, épargne...).

En termes d'innovation, début 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a ouvert une nouvelle agence Entreprises à Saint-Nazaire. Cette agence couvre une large zone, s'étendant de Saint-Nazaire à Guérande, Saint Gildas des Bois, Savenay, Malville, Saint-Père en Retz et Pornic.

Autre nouveauté, les Caisses régionales Atlantique Vendée et de l'Anjou et du Maine ont créé une nouvelle entité pour les métiers de la Banque d'Affaires : Crédit Agricole Ouest Entrepreneurs. Elle se propose d'accompagner les dirigeants d'entreprises dans leurs réflexions sur l'évolution de leur actionnariat, de leur patrimoine économique et industriel et sur l'avenir de leur entreprise. Crédit Agricole Ouest Entrepreneurs réunit et coordonne des expertises de haut niveau en proximité et propose une offre complète de services de Banque d'Affaires, ainsi qu'un accès simplifié et coordonné aux différentes expertises. Ces solutions d'ingénierie financière sont donc apportées aux clients en prenant en compte la structure capitalistique de leur entreprise et de leur patrimoine. L'ensemble de ces expertises Crédit Agricole Ouest Entrepreneurs regroupe près de 50 personnes.

Afin d'accompagner les grandes entreprises agroalimentaires de la région sur les thèmes du haut de bilan, Crédit Agricole Ouest Entrepreneurs s'est doté d'un **Banquier Conseil de l'Industrie Agro-Alimentaire**. Les Caisse régionales contribuent ainsi à renforcer les filières amont et aval au sein de la deuxième région agroalimentaire française.

## **Accompagner la dynamique d'investissement du territoire**

L'engagement du Crédit Agricole Atlantique Vendée auprès des acteurs locaux a été confirmé en 2011. La Caisse régionale a maintenu ses engagements auprès de Sociétés d'Economie Mixte ou des Sociétés Publiques Locales d'Aménagement (SPLA) qui ont pu poursuivre leur mission d'aménageur du territoire.

Avec le groupe Crédit Agricole, la Caisse régionale a poursuivi son engagement dans le secteur social en réalisant du financement de Prêts Locatifs Sociaux (PLS) auprès des opérateurs publics, et de Prêts Sociaux Location Accession (PSLA) auprès des Entreprises Sociales de l'Habitat.

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée est intervenu auprès des grandes Société d' Economie Mixte de l'agglomération Nantaise pour leurs opérations d'aménagement en confirmant son rôle de partenaire bancaire de premier plan (Nantes Métropole aménagement ; SEM Loire Océan ; SELA société d'équipement de la Loire Atlantique ; NGE Nantes Gestion Equipement).

Enfin, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a réalisé des financements importants éligibles auprès de la Banque Européenne d'Investissement dans le domaine de la santé et de l'environnement.

En 2011, la Caisse régionale a réalisé 265 millions € de crédits aux collectivités publiques de son territoire, soit une évolution de +4,4%. Grâce à un encours de crédit de 1,22 Md €, le Crédit Agricole Atlantique Vendée se positionne comme un partenaire privilégié des collectivités locales.

## **Internet toujours plus d'innovation**

La Caisse régionale enregistre en 2011 plus de 31 millions de connexions sur son site [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr) . Près de 60% des clients utilisent les services de banque en ligne.

Les fonctionnalités de la banque à distance sont appréciées par un nombre croissant d'utilisateurs (+ 8,93%) pour l'accès aux comptes et la réalisation d'opérations courantes (75% des virements entre comptes, 77% des opérations sur titres). L'activité banque sur téléphone mobile continue de se développer (+ 95%) grâce au développement d'applicatifs performants sur I-Phone et Smartphone tels que « mon budget ».

En 2011, l'innovation sur internet était au rendez-vous :

- Depuis le 22 novembre 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée est actif sur le réseau social Facebook. La page fan « Grain de Sel » de la Caisse régionale est un espace dédié à tous ses clients avec des informations et des actualités régulièrement mises à jour.
- Le site internet de la Banque Privée Atlantique Vendée a été lancé. Cette nouvelle vitrine, accessible depuis le site internet de la Caisse régionale, présente des produits spécifiquement dédiés, des outils de simulation et des actualités financières.
- La Caisse régionale a organisé pour la première fois, en collaboration avec d'autres Caisses régionales, une web conférence sur le thème « la tarification des services bancaires ». De nombreux clients ont ainsi eu l'opportunité d'échanger en direct avec les intervenants du Crédit Agricole Atlantique Vendée notamment.

## **Projet d'entreprise Crédit Agricole Atlantique Vendée : 2009-2013**

Le Projet d'entreprise « Agir Ensemble @utrement » mis en place en 2009 positionne le Crédit Agricole Atlantique Vendée comme une **entreprise de référence, conquérante, engagée, performante et utile pour ses clients.**

### **Projet immobilier**

#### **Nantes**

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée va se doter d'un nouveau siège social à Nantes. Le bâtiment sera édifié sur la réserve foncière du siège social actuel, en bordure de la route de Paris. Une fois les travaux terminés, le bâtiment actuel sera déconstruit. De conception résolument novatrice et parfaitement intégré à son environnement, ce nouveau siège social sera composé de deux éléments architecturaux distincts et équilibrés. Le bâtiment regroupera les bureaux des collaborateurs du siège social ainsi qu'un pôle commercial composé d'une agence destinée à la clientèle des particuliers et des professionnels et d'une agence Entreprises, soit au total 515 postes de travail.

Le chantier de construction du siège devrait démarrer au cours du 4<sup>ème</sup> trimestre 2012, et s'étalera sur une durée de deux ans. La fin de l'opération est prévue fin 2015, avec l'aménagement paysager des espaces vert à la suite de la déconstruction du siège actuel.

#### **La Roche-sur-Yon**

Les travaux de mises aux normes et d'amélioration engagés en 2010 se sont poursuivis en 2011 et vont perdurer jusqu'à 2013, année consacrée essentiellement aux travaux de second œuvre. L'accent est mis sur les économies d'énergie. Cette rénovation permettra d'offrir aux collaborateurs et visiteurs du site de La Roche-sur-Yon de meilleures conditions d'accueil.

### **Emploi**

#### **401 recrutements ont été effectués en quatre ans dont 96 en 2011**

Fin 2011, l'entreprise compte 2 168 salariés (CDI). 96 embauches ont été réalisées durant l'année et 40 personnes sont parties à la retraite.

Depuis 2008, 401 personnes ont été intégrées dans l'entreprise. **Le Crédit Agricole Atlantique Vendée se positionne ainsi comme l'un des premiers employeurs de la région.**

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée accompagne le projet « Handicap et Emploi au Crédit Agricole » (HECA). Depuis cinq ans la Caisse régionale a noué des partenariats avec notamment les Cap Emplois et Handisup de l'Université de Nantes. A ce jour, 24 personnes en situation de handicap ont été recrutées en CDI.

La Caisse régionale participe également à un programme d'alternance avec le Centre de Formation de la Profession Bancaire de Nantes (CFPB) et a ainsi accueilli 3 promotions 2010/2011, soit 30 personnes. Une nouvelle promotion de 31 personnes est aujourd'hui en cours.

En 2011, la Caisse régionale a lancé son nouveau site internet dédié au recrutement et à la présentation des métiers présents au sein de la Banque.

En termes d'innovation sociale, la Caisse régionale a signé une convention de partenariat avec la Fédération des Familles Rurales (FFR) afin d'accompagner les salariés du Crédit Agricole Atlantique Vendée dans la recherche de solutions pour la garde de jeunes enfants.

## Mutualisme

### Le Crédit Agricole Atlantique Vendée : une banque coopérative et mutualiste.

Le mutualisme représente un ensemble de valeurs qui place l'homme au centre de la vie économique et sociale. Grâce à son réseau composé de 1 030 administrateurs au sein de 71 Caisses locales, le Crédit Agricole Atlantique Vendée accompagne les initiatives des acteurs du territoire. Grâce à leurs actions de proximité les administrateurs des Caisses locales s'engagent au quotidien en soutenant des projets économiques, culturels, sociaux ou d'intérêt général.

La Caisse régionale alloue annuellement 1,5% de son Résultat net conservé à des actions mutualistes. En 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a fait vivre ses valeurs mutualistes : Proximité, Responsabilité et Solidarité, au travers de 1 050 actions accompagnées par ses Caisses locales, dans des domaines aussi divers que l'humanitaire, le sport, la culture, le patrimoine.

Chaque année, les sociétaires, impliqués dans la vie locale, participent aux Assemblées Générales des Caisses locales, ils prennent la parole et élisent leurs représentants, les administrateurs.

En 2011, Monsieur Dominique Alaitru alors Président de la Caisse régionale depuis 2007 a cédé sa place à Monsieur Luc Jeanneau. Administrateur de la Caisse locale de Noirmoutier depuis 1990 et administrateur de la Caisse régionale depuis 2002, Monsieur Jeanneau, âgé de 50 ans, remplissait la fonction de vice-président aux côtés de Dominique Alaitru depuis 2 ans.

Le mutualisme au quotidien a également permis en 2011:

- d'animer le site [expression mutualiste](http://www.expression-mutualiste.fr), vitrine des actions mutualistes du Crédit Agricole Atlantique Vendée : [www.expression-mutualiste.fr](http://www.expression-mutualiste.fr)
- de proposer aux sociétaires de voter pour une des trois associations caritatives sélectionnées pour bénéficier de la dotation collectée en 2010 par l'association Initiatives Sociétaires Atlantique Vendée. En effet, chaque opération effectuée avec la carte bancaire sociétaire a permis en 2010 de collecter 45 000 € (la Caisse régionale versant à chaque opération 1 centime d'euro à l'association Initiatives Sociétaires Atlantique Vendée). 2713 sociétaires ont participé à ce vote classant les associations selon cet ordre : Autisme Ouest 44 (52,75% des votes), dotation de 23 737 € ; Banque alimentaire 44 (24,40% des votes), dotation de 10 980 € ; Habitat et Humanisme Loire Atlantique / Vendée (22,85% des votes), dotation de 10 283 €.
- d'organiser le samedi 10 décembre 2011, la Journée du sociétariat. Dans une ambiance conviviale, cette journée d'information sur le sociétariat a permis aux administrateurs et aux collaborateurs du Crédit Agricole Atlantique Vendée d'aller à la rencontre des clients pour leur faire découvrir les valeurs qui font la singularité de leur banque coopérative et mutualiste.

## Démarche RSE (responsabilité sociale et environnementale)

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée mène une politique dynamique en termes de responsabilité sociale et environnementale (RSE). De ce fait, toutes les conséquences sociales et environnementales de l'activité de la Caisse régionale ainsi que l'ensemble des engagements sociétaux en faveur du développement durable sont pris en compte.

**En matière de développement durable**, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a continué de développer en 2011 ses offres vertes dans les domaines du crédit et de l'épargne, l'évaluation de la performance énergétique, ou encore la promotion de produits financiers respectant des critères d'Investissement Socialement Responsable (ISR).

Deux nouvelles offres spécifiques de financement "vertes" ont été lancées en 2011:

- Le prêt PEE solidaire, afin de permettre aux ménages avec des revenus modestes de financer leurs projets de rénovation énergétique dans des conditions très préférentielles,
- Le prêt Ecolo Taux, un financement à taux privilégié pour les véhicules « propres ».

La Caisse régionale mène une politique environnementale pour réduire ses consommations d'énergie et de matières premières. Elle a réalisé **un bilan Carbone** en 2009. L'objectif est de réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 10% au plus tard fin 2012.

Ainsi en 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a :

- signé avec Nantes métropole une convention de mobilité entreprise. Concernant 731 salariés, cet accord a comme objectif de favoriser l'utilisation des transports urbains et périurbains, le covoiturage et le vélo pour les trajets domicile travail.
- réalisé un guide de « l'ECO-réunion » pour diminuer les déplacements professionnels, promouvoir l'utilisation de nouveaux outils, la conférence audio ou la visio-conférence, et définir des règles favorisant le covoiturage.
- poursuivi le développement de l'utilisation de son site de covoiturage et l'expérimentation du télétravail avec 11 télétravailleurs

En 2012, un deuxième bilan carbone permettra de mesurer les résultats des actions menées depuis 3 ans et de fixer de nouvelles ambitions et actions.

**En termes d'économie**, en 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a injecté 2,9 milliards d'euros de crédits pour soutenir l'économie locale, dont 210,5 millions dans le financement de l'amélioration énergétique de l'habitat (PEE, Eco PTZ), et 103 millions consacrés à l'équipement photovoltaïque des entreprises du territoire. Désormais, un expert en énergies renouvelables accompagne les projets des clients Pros, Agris et Entreprises : photovoltaïque, méthanisation...

En 2011, le Crédit Agricole Atlantique Vendée s'engage en faveur d'un développement responsable et durable.

- Le Crédit Agricole Atlantique Vendée, partenaire des Plateformes d'Initiatives Locales (PFIL) de son territoire, participe à la création et la pérennité des entreprises de Loire-Atlantique et Vendée. Concrètement, cet accompagnement se réalise grâce à l'appui d'acteurs privés, institutionnels et publics.
- Le partenariat avec l'école nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation, ONIRIS, a permis d'inaugurer en avril 2011 le nouvel échographe de l'école. Cet appareil, à usage d'enseignement et de pratique hospitalière, va permettre de réaliser des progrès en matière de diagnostic et de recherche, notamment dans les domaines de l'échocardiographie et de l'échographie abdominale.

## **Implantations**

### **Un réseau d'agences dense pour une grande proximité**

La Caisse régionale Atlantique Vendée poursuit son développement d'implantations d'agences en s'adaptant aux évolutions sociologiques de sa clientèle. En plaçant la relation client au cœur de ses priorités, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a renforcé sa proximité avec sa clientèle, notamment dans les zones urbaines et périurbaines. En 2011, une nouvelle agence a été ouverte à St Nazaire afin de couvrir une zone en développement. De plus, les horaires d'ouverture de l'agence de Nantes 50 otages ont été adaptés aux évolutions de la fréquentation de la clientèle. Enfin, l'agence des Professionnels et du Patrimoine à Nantes Talensac a été rénovée permettant d'accueillir la clientèle dans des espaces fonctionnels et conviviaux.

### **Activité de la filière immobilière : Square Habitat**

Square Habitat, filiale immobilière du Crédit Agricole Atlantique Vendée, compte 46 agences spécialisées en transaction, gestion, location et syndic de copropriété sur son territoire.

Avec 166 salariés, cette filiale a enregistré en 2011 une croissance de son chiffre d'affaires de 16% pour la transaction dans le neuf, 7% pour le Syndic, 36 % pour la gestion locative. Seul l'ancien, a connu une légère baisse du chiffre d'affaires (- 3 %).

En 2011, Square Habitat a intensifié sa communication sur les portails majeurs d'annonces immobilières et généralisé la présentation vidéo sur [squarehabitat.fr](http://squarehabitat.fr) pour l'ensemble de ses mandats exclusifs.

## Les chiffres clés et les succès de 2011

### Crédit Agricole Atlantique Vendée

#### Les Dirigeants

Luc Jeanneau, Président

Patrice Chéramy, Directeur Général

#### Les Hommes et les Femmes

838 142 clients (dont 42 453 personnes morales) nous font confiance

Plus de 236 000 sociétaires

2 168 salariés, 401 recrutements ont été effectués en quatre ans dont 96 en 2011

#### Les Parts de Marché

Financement d'un investissement immobilier sur 4

Relation avec 1 professionnel (artisans – commerçants, professions libérales) sur 3.

Accompagnement de 7 exploitations agricoles sur 10 sont clientes de la Caisse régionale

#### Les Chiffres clés de 2011

Progression des encours de Crédits : + 4,5%

Progression des encours Collecte : + 3 %

Produit Net Bancaire de 415 M € en baisse de 2,3 %

Résultat Net de 114,4 M€ en progression de 8,9%

#### Les Succès de 2011

42 000 nouveaux clients en 2011 dont 1 900 nouveaux clients professionnels

2,9 Mds d'€ de réalisation de crédits

Lancement de Crédit Agricole Ouest Entrepreneurs

31,7 M de connexions Internet sur la Banque en Ligne (+ 20 %)

88,3 % des clients satisfaits ou très satisfaits



#### 1er réseau de proximité

- Plus de 1 000 administrateurs fortement impliqués dans l'animation de la vie locale
- Près de 2 200 collaborateurs à l'écoute de vos projets en Loire-Atlantique et en Vendée
- 71 caisses locales
- 235 agences bancaires
- 46 agences immobilières
- 332 distributeurs automatiques de billets