

Édito

Un engagement fort au service de notre territoire



Dominique Alaitru
Président



Patrice Chéramy
Directeur Général

Être une banque régionale mutualiste induit deux exigences. La première consiste à se développer en dégagant des résultats pour pouvoir financer l'activité économique du territoire. Avec 46 000 nouveaux clients, l'année 2010 aura été très positive. La croissance de 6,4% de l'épargne bancaire a permis d'accroître notre capacité immédiate à soutenir l'investissement des entreprises régionales. Loin des marchés financiers complexes, ce refinancement direct, « en circuit court », s'opère dans d'excellentes conditions et concourt à une reprise plus marquée de l'activité.

Mais une entreprise mutualiste a, plus que toute autre, une seconde exigence : la satisfaction de ses sociétaires et clients, traduction de cette relation durable que nous voulons sans cesse approfondir. En 2010, le taux de satisfaction des clients atteint 91,9% et vient conforter les tendances enregistrées ces dernières années. L'écoute et la prise en compte des attentes des clients ont été renforcées avec le groupe « e-dées », panel de 1600 internautes, clients et sociétaires, résolu à « faire bouger leur banque ». Ces résultats récompensent également nos efforts permanents pour adapter les agences, multiplier les canaux de distribution et développer les relations de proximité.

Agir Ensemble @utrement

Rien n'est jamais acquis. Dans ce monde évolutif, une entreprise se doit d'être en mouvement. Au cours de l'année 2010, nous avons consolidé les métiers de la banque privée, développé les services dédiés aux professionnels et ouvert une nouvelle agence entreprises à Saint-Nazaire. Pour conjuguer performance et proximité nous avons structuré, sur notre propre territoire, une banque d'affaires offrant une gamme complète d'expertises. Enfin, comme un signe emblématique de notre volonté d'investir dans la durée en Loire-Atlantique et en Vendée, nous nous sommes engagés dans la réalisation de deux projets immobiliers conséquents : la rénovation de notre siège situé à la Roche-sur-Yon et la reconstruction de celui de Nantes, d'ici à 2015.

Proximité, Responsabilité, Solidarité

Nos valeurs mutualistes s'expriment au quotidien avec une grande constance, quels que soient les soubresauts de l'actualité.

La proximité, même si elle prend des formes différentes grâce aux nouvelles technologies, reste avant tout pour nous une proximité humaine. Des agences ont été créées, une relation personnalisée par e-mail ou téléphone portable a été développée, des applications internet ou mobiles ont vu le jour afin de renforcer notre accessibilité et notre valeur ajoutée.

La responsabilité se traduit dans nos comportements et dans notre engagement pour accompagner nos sociétaires et clients dans les bons et les moins bons moments. En 2010 les réalisations de crédits pour notre Caisse régionale se sont élevées à 2,8 milliards d'euros, générant une progression de 4,5% des encours.

La solidarité reste un des fondements du mutualisme, et nous savons l'exprimer pleinement quand des événements aussi tragiques que la tempête Xynthia exigent une réactivité, une solidarité et un soutien sans faille aux sinistrés. C'est dans ces moments-là que l'engagement mutualiste prend tout son sens, et nous sommes fiers de porter cet engagement.

Dominique ALAITRU
Président

Patrice CHÉRAMY
Directeur Général

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée

1^{ère} Banque de notre région

- 834 603 clients dont 42 419 personnes morales
- 1 233 456 comptes épargne
- 495 270 prêts gérés
- 430 706 cartes bancaires
- 345 264 contrats d'assurance des biens et des personnes

2 166 salariés (CDI au 31/12/2010)

- 1 439 dans le réseau commercial
- 52 % de femmes et 48 % d'hommes

Réseau Mutualiste

- 232 167 sociétaires
- 1 031 administrateurs
- 71 Caisses locales

En 2010, près de 46 000 nouveaux clients
et 106 nouveaux collaborateurs nous ont rejoints.



BANQUE ET ASSURANCES

Siège social : Route de Paris - Nantes
Adresse postale : 44 949 Nantes cedex 9
Tél. 02 40 30 55 55
Fax 02 40 30 55 77
www.ca-atlantique-vendee.fr

Édité par le Crédit Agricole Atlantique Vendée - Société Coopérative à Capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit 440 242 469 RCS Nantes - Société de courtage d'assurance - N° TVA FR 57 440 242 469 - Siège social : Route de Paris - 44 949 Nantes Cedex 9

Conception graphique : www.scopic.fr - Impression : Goubault Imprimeur certifié iso 14001 - Imprimé avec des encres végétales sur papier PEFC



CHIFFRES CLÉS 2010



Le Crédit Agricole Atlantique Vendée
Acteur du territoire



BANQUE ET ASSURANCES

Le comité de Direction



De gauche à droite :
Premier rang :
Laurent Martin, Patrice Chéramy,
Michèle Guibert, Nicolas Dumont,
Guy Gnemmi
Deuxième rang :
Claude Besnard, Simon Ternynck,
Pascal Décatoire, Jean-Marie Joyeux,
Michel Gahinet, Patrick Lutun

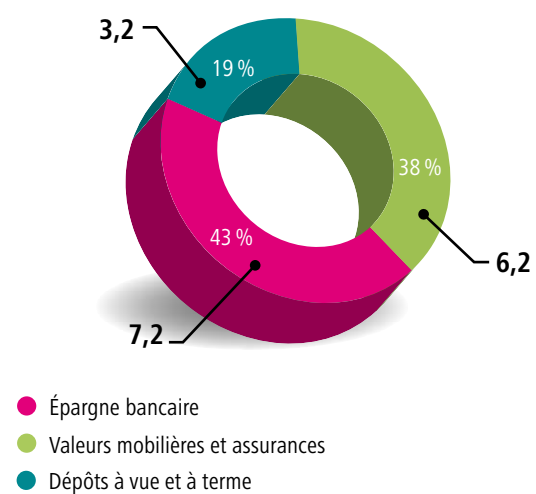
Le Conseil d'Administration au 1er janvier 2011



De gauche à droite:
Premier rang :
Georges Allais, Luc Jeanneau, Dominique Alaitru,
Marie-Thérèse Aubry, Jean-Yves Dugast,
Rémy Pascreau,
Deuxième rang :
Jacques Branger, Christian Majou, Michel Malidain,
Michelle Brunet, Gérard Gautier, Joseph Audouin,
Troisième rang :
Francis Monneré, Roland Mallard,
Patrick Bouron, Guy Bourmaud, Jacques Leblanc,
Thierry Browaeys.
Absents sur la photo :
Guy Marquet, Robert Jousseau, Maryse Don,
Jean-Michel Tartoué.

Les dépôts

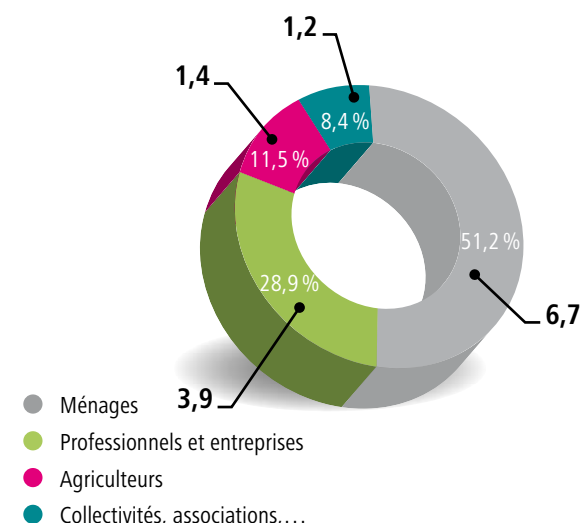
Par nature en milliards d'euros



Encours de collecte : **+5,92 %** sur un an, soit **16,57** milliards d'euros

Les crédits

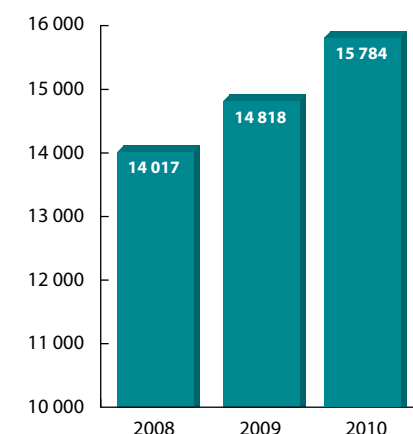
Par clientèle en milliards d'euros



Encours de crédit : **+4,54 %** sur un an soit **13,29** milliards d'euros

Évolution totale bilan consolidé

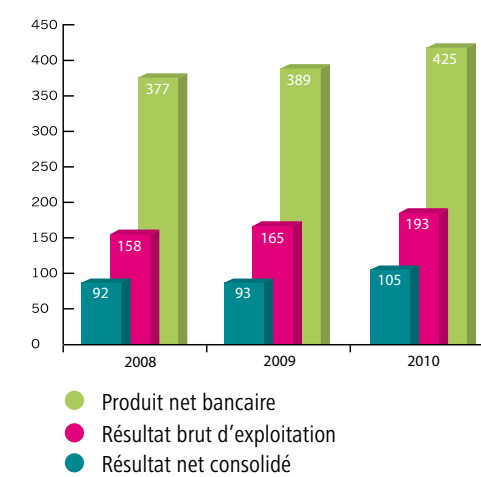
en millions d'euros



Fonds propres consolidés : **1792,9M€**

Les résultats consolidés

en millions d'euros



Résultat net consolidé : **105,1M€**

La vie du titre

CCI CRCAM ATLANTIQUE VENDÉE

code ISIN : FR0000185506 Eurolist C

"Dans un contexte difficile pour les valeurs financières, la Caisse régionale du Crédit Agricole Atlantique Vendée confirme la pertinence de son modèle qui s'est traduit par :

- 1/ un très fort dynamisme commercial et une hausse sensible des encours de collecte et de crédits,
- 2/ une progression du PNB portée par un bon niveau de marge d'intermédiation globale,
- 3/ une hausse significative de la marge brute d'exploitation en dépit des investissements d'avenir réalisés,
- 4/ une progression sensible du Résultat Net malgré une politique de gestion prudente des provisionnements au niveau collectif.

En outre, le titre sert un rendement non négligeable de 6,3% calculé sur la base d'un montant de 4,5€/CCI qui sera proposé lors de la prochaine AG et d'un cours de 71,1€ au 31 décembre 2010."

Le territoire

- 503 communes
- Population en 2008, parution en 2011 : 1 872 777 habitants
Nantes : 283 290 habitants
Saint-Nazaire : 66 910 habitants
La Roche-sur-Yon : 51 730 habitants
Challans : 18 338 habitants
- Projection à 2040 : 2 470 000 habitants
- Age moyen en Loire-Atlantique : 38,2 ans
- Age moyen en Vendée : 41 ans
- Un rythme soutenu de naissances sur tout le territoire : plus de 24 000 par an. Forte progression de la population sur le rétro-littoral et en zone périurbaine.

Développement durable

Du fait de son histoire et de ses valeurs mutualistes, le Crédit Agricole Atlantique Vendée a inscrit le développement durable dans sa stratégie et en a fait un axe majeur du projet d'entreprise 2009-2012.

Pour le Crédit Agricole le développement durable se traduit en premier lieu par une relation durable avec ses sociétaires et clients, basée sur la confiance et l'accompagnement.

La priorité est donnée aux offres « vertes » dans les domaines du crédit et de l'épargne, à l'évaluation de la performance énergétique, ou encore la promotion de produits financiers respectant des critères d'Investissement Socialement Responsable (ISR).

Quelques chiffres en 2010 :

- **2,7 milliards d'euros** de crédits réalisés par le Crédit Agricole Atlantique Vendée pour financer l'économie locale.
- **89,5 millions d'euros** pour le financement de l'amélioration énergétique de l'habitat (dont les énergies renouvelables)
- **52 millions d'euros** consacrés à l'équipement photovoltaïque des professionnels, entreprises et collectivités.

L'économie

Emploi

- Taux de chômage moyen sur les deux départements : **7,95%** à fin septembre 2010 (9,7% en France)
- Tissu économique caractérisé par un **nombre croissant de PME**, par une **agriculture et une industrie diversifiées**.

Tourisme

- **450 Km** de littoral dont 210 km de plage et 2 îles
- **63%** de l'offre régionale en nombre de lits



Bilan Carbone

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée s'attache à maîtriser les impacts sur l'effet de serre liés à sa propre activité.

Par exemple, au titre des déplacements :

- Le lancement du site de covoiturage pour les trajets domicile-travail et professionnels a connu une forte adhésion des collaborateurs avec 25% d'inscrits à fin décembre 2010, et plus de 3 300 annonces déposées.
- 12 collaborateurs testent le télétravail depuis novembre 2010. La mise en place de l'expérience doit faire économiser 2 200 km Aller/Retour par semaine. Un bilan sera réalisé au bout de 6 mois en vue de développer le télétravail.
- Le parc automobile de la Caisse régionale est progressivement renouvelé pour des véhicules moins polluants : près de 30% des véhicules du parc sont aujourd'hui à émission de CO2 < 120g.

LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE (à fin 2010)

- **6,1 millions** de sociétaires
- **2 533** Caisses locales
- **54 millions** de clients dans le monde
- **160 000 collaborateurs** dans le monde
- Présence dans **70 pays**