

VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Le Compte service

• Le Compte service nouvelle gamme (cotisation mensuelle)	
• Avec découvert	de 17,65 € HT à 47,15 € HT
• Sans découvert	16,55 € HT
• Le Compte service ancienne gamme (cotisation mensuelle) (fin de commercialisation le 12/01/2009)	
• Avec découvert	de 16,90 € HT à 59,50€ HT
• Sans découvert	18,10€ HT

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

• Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Par opération	7,40 €
• Plafond journalier	maxi 3 opérations/jour
• Commission du plus fort découvert	0,07%* du plus fort découvert de chaque mois (prél. Trimestriel)

* Ce taux plafond, actualisé chaque trimestre, est affiché dans chaque agence CAAV.

Opérations Particulières

• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,00 €
• Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur	58,53 € HT
• Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	maxi 58,53 € HT

Incidents de paiement

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
• Montant ≤ à 50 €	30,00 €/chèque*
• Montant > à 50 €	50,00 €/chèque*
• Frais par virement non exécuté	11,20 €
• Effet revenu impayé	15,80 €
• Frais de rejet LCR/BOR	25,20 €

*Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

• En cas d'interdiction bancaire :	
• Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	20,35 €/chèque
• Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	26,95 €
• Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision	
• Si paiement < 20 €	montant du paiement maximum*
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €*

* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Autorisation de découvert

• Commission de confirmation sur découvert	1%
• Commission de confirmation sur court terme	1%*
• Mise en place de prêt à court terme	0.75% (mini 85,00 €)
• Mise en place de	
• Prêt moyen terme ponctuel	1% (mini 140,00 €)
• Crédit bail mobilier	0.30% (mini 120,00 € maxi : 1.500,00 €)

* du montant de l'autorisation - plafond 516,64 € (prélèvement trimestriel).

Projets d'investissement

• Changement de compte à débiter (interne CA)	22,00 €
• Changement date d'échéance	22,00 €
• Changement de périodicité	22,00 €
• Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, emprunteur, objet)	89,00 €*
• Attestations diverses liées au prêt	12,00 €
• Information des cautions	32,50 €
• Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe	94,00 €
• Réédition du tableau d'amortissement	22,00 €
• Réaménagement du prêt	2% du Capital restant dû (mini 390,00 €)

• Mainlevée totale de garanties (hypothèque)	129,00 €
• Mainlevée de gage ou de nantissement (hors fond de commerce)	58,00 €
• Frais d'expertise dossier photovoltaïque	480 € HT
• Cession Dailly	
• Remise de bordereau de cession de créances	8,10 €
• Notification de créances	18,50 € HT/créance
• Acceptation de créances	18,50 € HT/créance
• Impayés	27,00 €
• Cautionnement bancaire	
• Acte simple	31,50 €
• Acte complexe	de 135,00 € à 405,00 €
• Appel d'échéance (autre que mensuel)	4,30 €/échéance
• Modification de prêt sans avenant suite à un mouvement d'associé	33€/mouvement

*+ 38,00 € par prêt supplémentaire (maxi 199,00 €).

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne Bancaire

• Transfert de compte vers une autre banque	
• Livrets et assimilés	GRATUIT
• Compte et Plan d'Épargne Logement et PEP	118,00 €
• Tandem - épargne automatique - écopage ⁸	5,50 €/mois

Placements financiers

• Opérations diverses sur titres	
• Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA	GRATUIT
• Transfert de compte titres	
• Par compte	118,00 €
• Par ligne	30,50 €
• Frais sur titre non coté	41,00 €

Les ordres de bourse en France

• Internet	Invest Store Initial • 0,60 % du montant de l'ordre Minimum : 8,10 € • Frais fixes à la ligne : GRATUIT	Invest Store Intégral • Ordre < à 1500 € : 8,00 € • Ordre compris entre 1500 et 7500 € : 14,00 € • Ordre > à 7500 € : 14,00 € + 0,12% sur la part de l'ordre > à 7500 €
• Téléphone	• 1,10 % du montant de l'ordre Minimum : 13,20 € • Frais fixes à la ligne 6,10 €	• Frais : idem ci-dessus + Frais fixes par ordre : 11,90 €
• Service de Règlement Différé	• Frais proportionnel 0,0186 % • Montant minimum 3,86 €	

• Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole **Nous consulter**

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Les droits de garde prélevés en mars 2012 sur valeurs au 31/12/2011

Par an	Compte Titre	PEA
• Frais de tenue de compte	22,12 € HT	22,12 € HT
Par an	Valeurs CA	Valeurs Hors CA
• Commission proportionnelle au montant du portefeuille (en HT)	0,10 %*	0,209 %
• Frais fixes par ligne (en HT)	1,73 €*	3,46 €
Montant maximum	297,61 € HT/compte	

* GRATUIT pour les SICAV monétaires.

Les frais de tenue de compte, la commission proportionnelle et les frais par ligne sont gratuits pour les parts sociales, les actions CASA et les CCI.

⁸ Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Pour toute opération spécifique à l'International (effet de commerce, remise et/ou crédit documentaire, change interne, financement court terme en devises, comptes en devises...) : nous consulter.

Les chèques (+ commission de change sur toute opération en devises 1% mini 15,65 €)	
• Encaissement d'un chèque sauf bonne fin < 80 €	10,30 €
• Encaissement d'un chèque sauf bonne fin ≥ 80 €	1% mini 18,05 € maxi 95,00 €

Autres opérations

Les retraits		
	Dans l'UE	Hors UE
• Retrait DAB	Voir pavé cartes	2% + 3,00 €
• Retrait d'espèces au guichet hors CA	6,00 €	2% + 6,00 €
• Paiement dans une autre devise		0,20 € + 2%

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vos proches et/ou associés	Nous consulter
Assurance pour vos biens	Nous consulter
Assurance pour vous protéger au quotidien	Nous consulter
SécuriCOMPTE	
• Assurance perte et vol des moyens de paiement	72,00 €/an/compte

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.

RÉSOLUDRE UN LITIGE

- Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée
- Service Qualité Relations Clients : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale Crédit Agricole Atlantique Vendée,
 - adresse : Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9
 - adresse mail : serviceclientsca-atlantique-vendee.fr
 - ou par téléphone au 09 693 693 15 (coût appel local)
- Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord
 - adresse : 12 bis rue des Trembles - 85340 Olonne/Mer

Nos tarifs sont exprimés nets de TVA (sauf prix indiqués en HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur).

L'intégralité des tarifs et conditions est consultable dans les agences Crédit Agricole Atlantique Vendée.

Professionnels & Associations

Extrait des prix de nos produits et services à compter du 1^{er} janvier 2012



ATLANTIQUE VENDÉE

BANQUE ET ASSURANCES

www.ca-atlantique-vendee.fr

Le bon sens a de l'avenir

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 693 693 00 (appel non surtaxé).

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutual Atlantique Vendée - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440242 681 RCS Nantes - Site de courtage d'assurance immatriculaire auprès du Régistre des Intermédiaires en Assurance ORIAS, sous le n° 07 023 354 - N° TVA FR 57 440242 689 - Rôle de Paris (Nantes) - Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Babouin, 75008 Paris Cedex 08 sous le numéro 17936A. Voir le site : www.banque-francais.fr. Contrôle par l'Autorité des Marchés - 17 place de la Bourse - 75002 Paris cedex 02 - 85 Com pub - Réf 07718 - Crédit Agricole

Nous nous engageons pour plus de transparence

Chers sociétaires et clients, Vous trouverez dans cette plaquette les tarifs des produits et services que nous mettons à votre disposition. Cette présentation est destinée à répondre avec le plus de clarté possible à votre besoin légitime d'information. Comme vous le savez, la relation qui lie le Crédit Agricole Atlantique Vendée, banque régionale coopérative et mutualiste, à ses clients et sociétaires est avant tout une relation de confiance basée sur l'écoute, le conseil et l'information. C'est pourquoi, nous portons chaque année une attention particulière à la présentation détaillée de nos « conditions générales de banque ».

Je vous rappelle par ailleurs que votre conseiller Crédit Agricole est à votre disposition pour vous guider dans le choix des solutions les mieux adaptées à votre situation et à vos attentes. N'hésitez pas à le contacter.

Patrice Chéramy,
Directeur Général

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Clôture/transfert de compte	GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité : changements de domiciliations	GRATUIT

Tenue de compte

• Frais de tenue de compte actif (hors asso)	7,75 €
• Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	50,85 €
• Délivrance de BIC/IBAN : RIB international	GRATUIT
• Commission de mouvement pro (hors asso)	0.042%*

*du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent.

Relevés de compte

• Relevé mensuel	GRATUIT
• Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,34 €/mois
• Relevé décadaire (3 par mois)	2,01 €/mois
• Relevé annuel des frais	GRATUIT
• E-relevé (uniquement pour les entreprises individuelles)	
• Mensuel	GRATUIT
• Autre périodicité	0.08 € HT/relevé

Services en agence

• Frais de recherche simple	
• Forfait	10,20 € HT
• Page supplémentaire	1,67 € HT
• Frais de recherche complexe	Sur devis
• Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT
• Cachet d'endos	10,70 € HT
• Commande par le CA du K-bis	4,50 € HT
• Commande par le CA des statuts	11,50 € HT

Le Change

• Chèques de voyage	En Euros	Autres devises
• Achat (reprise)	GRATUIT	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)
• Vente (délivrance)	1% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)
• Billets de banque		Autres devises
• Achat	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)	
• Vente	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)	

LA BANQUE À DISTANCE

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

• Accès au service de consultation des comptes	
• Essentiel pro (consultation, virements internes et externes, titres, effets)	7,00 € HT/mois
• Essentiel Affaires (Essentiel pro + tableau de bord de gestion)	7,50 € HT/mois
• Option Vue déléguée	3,00 € HT/mois

• Accès aux opérations de Bourse	
• Abonnement aux services de banque à distance Invest Store Initial	GRATUIT
• Abonnement aux services de banque à distance Invest Store Intégral	
• A partir de 2 ordres par mois	GRATUIT
• Si moins de 2 ordres par mois	8,00 €/mois

Services SMS

• Abonnement aux service offrant des relevés de compte bi-hebdomadaires par SMS	1,92 € HT/mois
• Authentification forte par SMS*	GRATUIT
• Alerte SMS - sur seuil solde ou opération	0,08 € HT/alerte

*Uniquement pour les entreprises individuelles

Téléphone avec Filvert service vocal

• Au 09 693 693 10 (numéro cristal - appel non surtaxé)	0,42 € HT/appel
---	------------------------

¹ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

² Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

³ La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

⁴ Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 24/2009 CE.

⁵ Espace unique de paiement en euros.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les Cartes

Cotisations annuelles

Cartes de paiement et de retrait

• Carte Business Card	
• Carte à débit immédiat	44,00 €
• Carte à débit différé	51,00 €
• Carte Business Card Executive	130,00 €

Paiements par carte

• Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 ¹	GRATUIT
• Autres paiements	0,20 €/opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2%

Retraits par carte

	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque que la vôtre²	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets en devises
• Carte Business card		1,00 €/retrait à partir du 7^{ème} retrait/mois civil	
• à débit immédiat	GRATUIT		3,00 €/retrait + 2% frais proportionnels
• à débit différé			
• Carte Business Card Executive	GRATUIT	GRATUIT	

Autres opérations Carte

• Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,60 €
• Commande de carte en urgence	6,20 €
• Refabrication de la carte	10,20 €
• Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT

Les Chèques

• Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
• Date de valeur ³ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
• Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,60 €
• Frais d'envoi chéquier en pli simple	GRATUIT
• Frais d'opposition chèques par l'émetteur (1 ou 2 chèques)	14,00 €
• Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur (3 chèques ou plus)	30,90 €
• Frais d'émission d'un chèque de banque	13,25 €

⁶ Espace Economique Européen.

⁷ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

Les prélèvements/TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009)⁴

• Frais de prélèvement : mise en place et 1 ^{er} prélèvement SEPA	
• Cas général	7,65 €
• Exceptions : impôts, organismes sociaux et autres organismes institutionnels	GRATUIT
• Par prélèvement : exécution ou à compter du 2 ^{ème} prélèvement SEPA	GRATUIT
• Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
• Frais sur opération de recouvrement de créances : prélèvement retour impayé	12,61 €
• Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT
• Constitution dossier émetteur prélèvement	16,00 €
• Gestion support magnétiques	7,10 €/support
• Avis de prélèvement émis sur support télétransmis ou EDIWEB	
• Avis ordinaire	0,35 €/avis (remise gratuite)
• Avis accéléré	0,42 €/avis (remise gratuite)
• Support magnétique	
• Avis ordinaire	2,55 €/remise + 0,60 €/avis
• Avis accéléré	2,55 €/remise + 0,72 €/avis
• Support papier	2,55 €/remise + 4,00 €/avis

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁵ dans l'EEE⁶.

Les virements

Soumis au règlement européen 924/2009⁷

	Internet	Agence
• Frais par virement occasionnel*	GRATUIT	3,70 €
• Virement permanent**		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais sur virement permanent	GRATUIT	1,30 €
• Virement vers un compte détenu au CA		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

*Le virement SEPA dans l'EEE n'est possible qu'en agence et est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

** Hors virement SEPA.

Autres virements

(+ commission de change sur toute opération en devises 1% mini 15,65 €)

	Emis	Reçus
• Virement > 50 k€	1% mini 15,05 € maxi 75,00	11,65 €
• Virement en devises	1% mini 15,05 € maxi 75,00 €	11,65 €
• Virement hors EEE	1% mini 15,05 € maxi 75,00 €	11,65 €
• Virement SEPA Suisse/Monaco	3,70 €	GRATUIT
• Frais de virement permanent à destination de l'étranger		7,70 €
• Avis de confirmation d'opération		3,05 €

Frais d'émission de virement

• Sur support télétransmis ou EDIWEB	
• Virement trésorerie EDI ou EDIWEB	5,40 €/virement
• Autres virements	0,07 €/virement
• Sur support magnétique	
• Virement par liste	2,55 €/remise + 0,57 €/virement
• Gestion de support magnétique	7,10 €/support
• Sur support papier	
• Virement par liste	2,55 €/remise + 1,45 €/virement
• Virement de trésorerie	12,75 €/virement

Les effets de commerce

• Remise d'effets à l'encaissement et à l'escompte	
• Support télétransmis ou EDIWEB	0,57 €/remise + 0,47 €/LCR BOR
• Support magnétique	1,53 €/remise + 0,72 €/LCR BOR
• Support papier	1,53 €/remise + 4,75 €/LCR BOR
• Support Crédit Agricole en Ligne	0,70 €/LCR BOR
• Minimum d'intérêts perçus par LCR/BOR à l'escompte	6,70 €

La télétransmission

• EDIWEB transfert (sens client-banque)	12,50 € HT/mois
• EDIWEB saisie et transfert (sens client-banque)	16,60 € HT/mois
• EDIWEB saisie et transfert (relevés France et International)	30,50 € HT/mois
• EDIWEB saisie et transfert (relevés France)	20,40 € HT/mois
• EBICS T / EBICS TS	40,00 € HT/mois
• E-transactions (TPE virtuel et paiement sur site)	Nous consulter
• CA certificat (logiciel, carte à puce et clé USB)	Nous consulter

Dates de valeur

Les dates de valeur applicables sur vos encaissements	
• Versement d'espèces	JOA
• Remise de chèques professionnels	
• Sans Compte Service Professionnel	JT + 1 JO
• Avec Compte Service Professionnel	JT
• Remise carte bancaire	JC + 1
• Remise Monéo	JO
• Remise de LCR BOR à l'encaissement (support papier, magnétique, télétransmis ou EDI WEB)	E(1)
• Remise de LCR BOR à l'escompte (support papier, magnétique, télétransmis ou EDI WEB)	JC(2)
• Réception d'un virement	Date de réception des fonds
• Remise d'avis de prélèvement simple	E(3)
• Remise d'avis de prélèvement accéléré	E(4)

Les dates de valeur applicables sur vos décaissements

• Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	J
• Paiement d'un chèque	JT
• Paiement d'un chèque de banque	J
• LCR BOR domiciliée présentée à l'échéance	E-1JC(5)
• LCR BOR domiciliée présentée au-delà de l'échéance	Jour de présentation
• Emission d'un virement en faveur d'un compte	DE
• Paiement d'un avis de prélèvement	E

E : Date d'Échéance	OC : Ouverture de Crédit
BOR : Billet à l'Ordre Relevé	EDI : Échange de Données Informatisées
DE : Date d'Exécution	JO : Jour Ouvré
RAR : Recommandé avec Accusé de Réception	JC : Jour Calendaire
J : Jour de Retrait au Guichet	LCR : Lettre de Change Relevé
JOA : Jour Ouvré de l'Agence	JT : Jour de Traitement

(1) Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(2) Le décompte des agios se fait à partir de la date de valeur incluse appliquée à la remise jusqu'au lendemain inclus de la date d'échéance. Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1^{er} JO suivant (LCR BOR : minimum de 12 jours d'agios si moins de 12 JC entre E et J).

(3) Avec un minimum de 5 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(4) Avec un minimum de 3 JO entre la date de traitement et la date d'échéance.

(5) Si la date d'échéance tombe un jour non ouvré, elle est reportée au 1^{er} JO suivant.