

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

• Par opération	7,40 €
• Plafond journalier	maxi 3 opérations/jour

### Opérations particulières

• Frais de retour NPAI (N'habite plus à l'adresse indiquée)	16,00 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	17,00 €
• Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	70,00 €
• Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	maxi 70,00 €

### Incidents de paiement

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
• Montant ≤ à 50 €	30,00 €/chèque*
• Montant > à 50 €	50,00 €/chèque*
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
• En cas d'interdiction bancaire :	
• Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	20,35 €/chèque
• Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	26,95 €
• Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision	
• Si paiement < 20 €	montant du paiement maximum*
• Si paiement ≥ 20 €	20,00 €*
• Frais par virement non exécuté	11,20 €

\*Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention

### Autres opérations liées aux crédits

• Changement de compte à débiter (interne Crédit Agricole Atlantique Vendée)	22,00 €
• Changement date d'échéance	22,00 €
• Changement de périodicité	22,00 €
• Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, objet, emprunteur)	1% du capital restant dû (mini 390,00 € et maxi 890,00 €)
• Réaménagement de prêt	2% du capital restant dû (mini : 390€)
• Attestations diverses liées au prêt	12,00 €/attestation
• Information des cautions	32,50 €
• Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe	94,00 €
• Réédition du tableau d'amortissement	22,00 €
• Main levée totale de garanties (hypothèque)	129,00 €
• Mainlevée de gage ou de nantissement	58,00 €

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### Épargne Bancaire

• Transfert de compte vers une autre banque	
• Livrets et assimilés	GRATUIT
• Compte et Plan d'Épargne Logement et PEP	118,00 €
• Tandem - épargne automatique - écopage <sup>9</sup>	4,20 €
• Tandem + - épargne automatique - écopage <sup>9</sup>	4,40 €

### Placements financiers

• Opérations diverses sur titres	
• Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA	GRATUIT
• Transfert de compte titre	
• Par compte	118,00 €
• Par ligne	30,50 €
• Frais sur titre non côté	41,00 €

Les ordres de bourse en France

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
• Internet	• 0,60 % du montant de l'ordre Minimum : 8,10 € • Frais fixes à la ligne : GRATUIT	• Ordre < à 1500 € : 8,00 € • Ordre compris entre 1500 et 7500 € : 14,00 € • Ordre > à 7500 € : 14,00 € + 0,12% sur la part de l'ordre > à 7500 €
• Téléphone	• 1,10 % du montant de l'ordre Minimum : 13,20 € • Frais fixes à la ligne 6,10 €	• Frais : idem ci-dessus + Frais fixes par ordre : 11,90 €
• Service règlement de Différé (SRD)	• Frais proportionnel 0,0186 % • Montant minimum 3,86 €	

• Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	Nous consulter
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution	

<sup>9</sup> Mandat de gestion automatisée des excédents de trésorerie

Les Droits de garde prélevés en mars 2012 sur valeurs au 31/12/2011

	CompteTitre	PEA
• Par an		
• Frais de tenue de compte	26,45 €	26,45 €
• Par an	Valeurs CA	Valeurs Hors CA
• Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,12%*	0,25%
• Frais fixes par ligne	2,07 €*	4,14 €
• Montant maximum	356,00 €/compte	





\* Gratuit pour les SICAV monétaires


Les frais de tenue de compte, la commission proportionnelle et les frais par ligne sont gratuits pour les parts sociales, les actions CASA et les CCI.

## LES OFFRES POUR LES - 26 ANS

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active.

### Moyens de paiement

	Avec Compte Service ancienne gamme et option 2 et 3	Sans Compte Service et option 1
• Cotisation carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » -18 ans	GRATUIT	GRATUIT
• Cotisation carte <b>mozaïc</b>    avec contrôle du solde -18 ans	10,20 €/an	10,20 €/an
• Cotisation carte <b>mozaïc</b>    avec contrôle du solde 18-25 ans	14,40 €/an	16,00 €/an
• Cotisation carte <b>mozaïc</b>    Paiement 16-17 ans	15,75 €/an	15,75 €/an
• Cotisation carte <b>mozaïc</b>    Paiement 18-25 ans	15,75 €/an	17,50 €/an

• Paiements par carte (pour les détenteurs de cartes <b>mozaïc</b>    uniquement)	
• Paiements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 <sup>6</sup>	GRATUIT
• Autres paiements	GRATUIT
• Retraits par carte	
• Retraits en France et dans l'EEE <sup>7</sup>	GRATUIT
• Autres retraits	1,50 €/retrait
• Frais d'opposition sur chèques	Exonération

### Offre groupée de services

• Cotisation mensuelle	
• Compte service Option 1	2,25 €
• Compte service Option 2	3,10 €
• Compte service Option 3	4,12 €
• Pack Mozaïc (carte bancaire, sécuricompte vol, alertes SMS) pour les 16-17 ans	3,10 €
• Compte service Mozaïc (ancienne gamme)	3,15 €

### Incidents et irrégularités

• Commission d'intervention (max 3/jour)	3,70 €
--	--------

### Crédits et Découverts

• Prêt Mozaïc	Nous consulter
• Frais de dossier sur prêt Mozaïc	GRATUIT

### Épargne et placements financiers

• Droits de garde	GRATUIT
-------------------	---------

## VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Les chèques (+ commission de change sur toute opération en devises 1% mini 15,65 €)

• Encaissement d'un chèque sauf bonne fin < 80 €	10,30 €
• Encaissement d'un chèque sauf bonne fin ≥ 80 €	1% mini 20,35 €

### Autres opérations

	Dans l'UE	Hors UE
• Les retraits		
• Retrait DAB	Voir pavé cartes	2% + 3,00 €
• Retrait d'espèces au guichet hors CA	6,00 €	2% + 6,00 €
• Paiement dans une autre devise	0,20 € + 2%	

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vous et vos proches	Nous consulter
Assurance pour vos biens	Nous consulter
Assurance pour vous protéger au quotidien	Nous consulter
SécuriCOMPTE	
• Assurance perte et vol des moyens de paiement	30 €/an/compte

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance, régie par le Code des Assurances

## SUCCESSION

• Frais de gestion (selon les avoirs au CA)	30,50 € + 0,60% (maxi 335,00 €)
---	---------------------------------

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

- Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée
- Service Qualité Relations Clients : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale Crédit Agricole Atlantique Vendée.
  - adresse : Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9
  - adresse mail : servicereclationsclientsca-atlantique-vendee.fr
  - ou par téléphone au 09 693 693 15 (coût appel local)
- Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.
  - adresse : 12 bis rue des Trembles - 85340 Olonne/Mer

Nos tarifs sont exprimés nets de TVA.

L'intégralité des tarifs et conditions est consultable dans les agences Crédit Agricole Atlantique Vendée et sur le site [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutual Atlantique Vendée - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440 202 409 RCS Nantes - Site de cotisation d'assurance immatriculé auprès du Régistre des Intermédiaires en Assurance CRAS, sous le n° 07 023 954 - N° TVA FR 57 440 202 409 - Roue de Paris (Paris) - Agence immatriculée par l'Autorité de Contrôle Financier - 01 rue Labouchère, 75008 Paris Cedex 08 sous le numéro 179266. Voir internet : [www.banque-parcours.com](http://www.banque-parcours.com). Contrôle par le Crédit Agricole S.A. - 39 Boulevard Pasteur - 75170 Paris Cedex 15. Contrôle par l'Autorité des Marchés - 17 place de la Bourse - 75002 Paris cedex 02. 05 69 36 34 00 - tél 07 71 71 71 71



# Particuliers

Extrait des prix de nos produits et services à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012



**ATLANTIQUE VENDÉE**  
BANQUE ET ASSURANCES

[www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)

Le bon sens a de l'avenir

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 693 693 00 (appel non surtaxé).

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	<b>GRATUIT</b>
• Clôture/transfert de compte	<b>GRATUIT</b>
• Service d'aide à la mobilité : changements de domicilations	<b>GRATUIT</b>
• Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.	

### Tenue de compte

• Frais de tenue de compte actif	1,00 €/mois
• Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	50,85 €
• Délivrance de RIB	<b>GRATUIT</b>

### Relevés de compte

• Relevé mensuel	<b>GRATUIT</b>
• Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,34 €/mois
• Relevé décadaire (3 par mois)	2,01 €/mois
• Relevé annuel des frais	<b>GRATUIT</b>
• Relevé global des avoirs (Épargne/crédit)	3,30 €/trimestre
• Relevé ISF	41,20 €
• E-relevé	<b>GRATUIT</b>

### Services en agence

• Mise à disposition de fonds	18,80 €
• Frais de recherche simple	
• Forfait	12,20 €
• Page supplémentaire	2,00 €
• Frais de recherche complexe	Sur devis
• Frais de location de coffre-fort	de 76,00 à 465,00 €
• Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	<b>GRATUIT</b>

### Le Change

	En Euros	Autres devises
• Chèques de voyage	<b>GRATUIT</b>	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)
• Achat (reprise)		
• Vente (délivrance)	1% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)

	Autres devises
• Billets de banque	
• Achat	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)
• Vente	4% (mini 4,50 € et maxi 25,00 €)

## LA BANQUE À DISTANCE

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

### Internet et téléphone mobile

• Accès au service de consultation des comptes	<b>GRATUIT</b>
• Accès aux opérations de Bourse	
• Abonnement aux services de banque à distance Invest Store Initial	<b>GRATUIT</b>

• Abonnement aux services de banque à distance Invest Store Intégral	
• A partir de 2 ordres par mois	<b>GRATUIT</b>
• Si moins de 2 ordres par mois	8,00 €/mois

### Services SMS

• Abonnement à un service offrant des relevés de compte bi-hebdomadaires par SMS	2,30 €/mois
• Alerte SMS sur seuil, solde ou opération	0,10 €/alerte

### Téléphone avec Filvert service vocal

• Au 09 693 693 10 *numéro Cristal - appel non surtaxé	0,50 €/appel
--	--------------

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Les cartes de paiement et de retrait

La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors "l'Autre Carte") et sur le tarif de base sans Compte-Service

Cotisations annuelles cartes	Avec Compte Service ancienne gamme et option 2 et 3	Sans Compte Service et option 1
• Cotisation l'Autre Carte	16,00 €	16,00 €
• Cotisation Carte internationale Mastercard avec contrôle du solde	28,35 €	31,50 €
• Cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa ou Cartwin* ou Sociétaire		
• Carte à débit immédiat	34,20 €	38,00 €
• Carte à débit différé	40,50 €	45,00 €
• Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier ou Gold Cartwin* ou Sociétaire		
• Carte à débit immédiat	89,10 €	99,00 €
• Carte à débit différé	111,60 €	124,00 €
• Cotisation Carte Platinum Mastercard	247,50 €	275,00 €

\* La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable  
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ». Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

### Paiements par carte

• Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 <sup>2</sup>	<b>GRATUIT</b>
• Autres paiements	0,20 €/opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement	2%

<sup>1</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

<sup>2</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

<sup>3</sup> Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

<sup>4</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

<sup>5</sup> Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE

<sup>6</sup> Espace unique de paiement en euros

<sup>7</sup> Espace Economique Européen.

<sup>8</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque

	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque que la vôtre <sup>3</sup>	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets en devises
• L'Autre Carte	<b>GRATUIT</b>	dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
• Carte internationale Mastercard ou Visa	<b>GRATUIT</b>	1,00 €/retrait à partir du 7 <sup>ème</sup> retrait/mois civil	3,00 €/retrait + 2% frais proportionnels
• Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	
• Carte Platinum Mastercard	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>	

### Autres opérations Carte

• Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,60 €
• Commande de carte en urgence	6,20 €
• Refabrication de la carte	10,20 €
• Opposition faite par le titulaire de la carte	<b>GRATUIT</b>
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	<b>GRATUIT</b>

### Les chèques

• Remise de chèque sur le compte	<b>GRATUIT</b>
• Date de valeur <sup>4</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
• Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	6,60 €
• Frais d'envoi chéquier en pli simple	<b>GRATUIT</b>
• Frais d'opposition chèques par l'émetteur (1ou 2 chèques)	14,00 €
• Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur (3 chèques et plus)	30,90 €
• Frais d'émission d'un chèque de banque	13,25 €

### Les prélèvements/TIP Soumis au règlement européen 924/2009<sup>5</sup>

• Frais de prélèvement : mise en place ou 1 <sup>er</sup> prélèvement SEPA	
• Cas général	7,65 €
• Exceptions : impôts, organismes sociaux et autres organismes institutionnels	<b>GRATUIT</b>
• Par prélèvement : exécution ou à compter du 2 <sup>ème</sup> prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
• Opposition sur avis de prélèvement	<b>GRATUIT</b>
• Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre qu'absence de provision	<b>GRATUIT</b>
• Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	<b>GRATUIT</b>
• Révocation d'une autorisation de prélèvement	<b>GRATUIT</b>

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA<sup>6</sup> dans l'EEE<sup>7</sup>.

### Les virements Soumis au règlement européen 924/2009<sup>8</sup>

	Internet	Agence
• Frais par virement occasionnel*	<b>GRATUIT</b>	3,70 €
• Virement permanent**		
• Frais de mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Frais exécution sur virement permanent	<b>GRATUIT</b>	1,30 €

\* Le virement SEPA de l'EEE n'est possible qu'en agence et est soumis aux mêmes conditions tarifaires.  
\*\*Hors virement SEPA

• Virement vers un compte détenu au CA	<b>Internet</b>	<b>Agence</b>
• Frais de mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Frais sur virement permanent	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

Autres virements (+ commission de change sur toute opération en devises 1 % mini 15,65 €)

	Emis	Reçus
• Virement > 50 k€	1‰ mini 17,90 €	13,55 €
• Virement en devises	1‰ mini 17,90 €	13,55 €
• Virement hors EEE	1‰ mini 17,90 €	13,55 €
• Virement SEPA Suisse/Monaco	3,70 €	<b>GRATUIT</b>
• Frais de virement permanent à l'étranger		7,70 €
• Avis de confirmation d'opération		3,05 €

## VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### Compte Service nouvelle gamme

	Option 1	Option 2	Option 3
• Pour suivre vos comptes			
• Date de valeur JT* pour les chèques	•	•	•
• Relevé global des avoirs			•
• Frais de tenue de compte actif	•	•	•
• Frais de Mise en place de prélèvement	•	•	•
• Pour simplifier votre fonctionnement de compte			
• Découvert	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1 500 €	Jusqu'à 10 000 €
• Franchise d'agios annuelle		20 € pour les - 26 ans	30 €
• Assurance sur découvert			•
• Gestion automatique des excédents		Simple	Multiple
• Pour utiliser votre carte bancaire			
• Réduction 10 % sur carte (hors l'Autre carte)		•	•
• Réédition du code, commande urgente			•
• Pour protéger vos moyens de paiement			
• Sécuricompte, opposition chèque	•	•	•
• Chèque de banque		•	•
• Re-fabrication carte	•	•	•
• Pour accéder à la banque en ligne	•	•	•
• Gratuité sur les alertes SMS	•	•	•
• Cotisation mensuelle	4,50 €	6,20 €	8,24 €

\*Jour de traitement

### Gamme de paiement alternatif Prélude ou Prélude +

propose la carte bancaire à autorisation systématique, la gratuité des virements externes ponctuels et permanents, des chèques de banque et de la mise en place des autorisations de prélèvement **3,10 €/mois**

### Le Compte Service ancienne gamme fin de commercialisation : le 01/02/2008

• Compte Service Equilibre	4,65 €/mois
• Compte Service Initial	5,20 €/mois
• Compte Service Confort	6,10 €/mois
• Compte Service Privilage	7,15 €/mois

### Nous nous engageons pour plus de transparence

Chers sociétaires et clients, Vous trouverez en tête de cette plaquette tarifaire, **le coût des dix produits et services les plus fréquemment utilisés**. Cette présentation est destinée à répondre avec le plus de clarté possible à votre besoin légitime d'information.

Comme vous le savez, la relation qui lie le Crédit Agricole Atlantique Vendée, banque régionale coopérative et mutualiste, à ses clients et sociétaires est avant tout une relation de confiance basée sur l'écoute, le conseil et l'information. C'est pourquoi, nous portons chaque année une attention particulière à la présentation détaillée de nos « conditions générales de banque ».

Je vous rappelle par ailleurs que votre conseiller Crédit Agricole est à votre disposition pour vous guider dans le choix des solutions les mieux adaptées à votre situation et à vos attentes.

N'hésitez pas à le contacter.

Patrice Chéramy,  
Directeur Général

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS \*

\* Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <sup>1</sup> (Essentiel)	<b>GRATUIT</b>
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
• pour les + de 25 ans	0,10 €/alerte
• pour les -25 ans	<b>GRATUIT</b>
• Carte de paiement internationale à débit immédiat	38,00 €/an
• Carte de paiement internationale à débit différé	45,00 €/an
• Carte de paiement à autorisation systématique	31,50 €/an
• Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € à compter du 7 <sup>ème</sup> retrait/mois civil
• Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	3,70 €
• Frais de prélèvement : mise en place ou 1 <sup>er</sup> prélèvement SEPA	
• Cas général	7,65 €
• Impôts, organismes sociaux et autres organismes institutionnels	<b>GRATUIT</b>
• Par prélèvement : exécution ou à compter du 2 <sup>ème</sup> prélèvement SEPA	<b>GRATUIT</b>
• Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier)	7,40 € (maxi 3/jour)
• Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	2,50 €/mois (soit 30,00 €/an)

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet [www.ca-atlantique-vendee.fr](http://www.ca-atlantique-vendee.fr)