



Les identifiants personnels que vous avez saisis dans les deux zones prévues à cet effet, numéro et code, sont transmis sous forme cryptée donc protégée à l'espace sécurisé de consultation de vos comptes. Par mesure de sécurité, aucune de ces informations n'est conservée.

A partir de ce moment, vous entrez dans un service de consultation sécurisé par le procédé **SSL (Secure Sockets Layer)**.

Un **petit cadenas** apparaît alors en bas de page pour signifier cette sécurisation.

Nous venons **d'améliorer la sécurité** de votre accès à nos services de banque en ligne en **élevant le niveau de cryptage à 128 bits**.

Ceci peut provoquer des perturbations lors de l'accès à l'espace sécurisé de consultation de vos comptes. **Si vous rencontrez l'un des problèmes suivants, voici les solutions pour y remédier :**

PROBLEMES CONCERNANT LES CERTIFICATS DE SECURITE

- Si au moment de votre connexion à notre service de banque en ligne, vous avez un message d'alerte de sécurité précisant que le certificat de sécurité a expiré ou n'est pas valide, vous pouvez effectuer une mise à jour via le lien suivant :

<https://www.verisign.com/support/site/update.html>

- Les magasins de certificats des utilisateurs de **Internet Explorer** peuvent également être mis à jour par Windows Update.

Un raccourci vers Windows Update se trouve dans le menu « Démarrer » de bon nombre de versions de Windows.

PROBLEME DE CONNEXION A VOS COMPTES : page blanche après identification

Dans Internet Explorer, cliquez sur le menu déroulant ? puis **A propos de Internet Explorer**.

Si, dans la fenêtre qui s'ouvre, vous n'avez pas **"Niveau de cryptage : 128 bits"** (ligne 2), vous devez télécharger la mise à jour suivante :

Utilisateurs de Windows NT, Win 95 et 98 :

Vous devez télécharger Internet Explorer High Encryption Pack 4.0 à l'adresse suivante :

<http://download.microsoft.com/download/ie4095/Update/4.0/W97/EN-US/ie4dom.exe>

Utilisateurs de Windows 2000 :

Vous devez télécharger : Windows 2000 High Encryption Pack (128-bit) à l'adresse suivante :

http://download.microsoft.com/download/win2000pro/w2kenc/2195/NT5/EN-US/Encpack_Win2000_EN.exe

NOTE : le fichier à télécharger est très léger, l'opération est par conséquent très rapide !

Si cette mise à jour ne fonctionne pas ou si vous n'êtes concerné par aucun des cas de figure ci-dessus, veuillez cliquer ici :

<http://www.ca-edialog.com/caav/formprobtechnique.php>